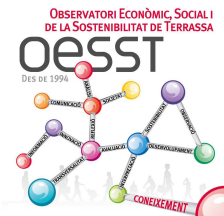



Observatori Econòmic i Social i de la Sostenibilitat de Terrassa


[f Compartir](#)
[Tweet](#)
[G+ Compartir](#)

	CATEGORIA: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC ESTRÀTEGIES PER AL	DATA D'INICI: 05-04-1994
	SUBCATEGORIA: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	DATA DE FINALITZACIÓ: INDEFINIDA

PROVÍNCIA	MUNICIPI	NOMBRE D'HABITANTS
Barcelona	Terrassa	215678

RESUM

L'OESST dona suport a la presa de decisions en la definició de polítiques públiques de promoció econòmica i social, mitjançant l'aportació de coneixement sobre la ciutat i el seu context territorial. És una unitat operativa de l'empresa municipal Foment de Terrassa SA i representa un sistema d'observació estratègica per a Terrassa. Les seves funcions operatives són: recollida, sistematització i integració de la informació disponible; construcció d'indicadors de qualitat de vida local i actualització periòdica; construcció d'un sistema d'informació local i anàlisi d'aquesta informació; descripció sistemàtica de l'evolució socioeconòmica local i determinació de posicionament; generació de noves informacions, si s'escau, a través principalment d'estudis monogràfics i d'enquestes; avaluació d'escenaris i diagnosi territorial o sectorial; proposta de línies estratègiques i accions operatives, i comunicació de la informació i del coneixement generat.

DESCRIPCIÓ DE LA PRÀCTICA

Context i motivacions per impulsar el projecte i situació prèvia a la iniciativa

Terrassa, ciutat mitjana en creixement, 4ª ciutat de Catalunya, centre de l'arc metropolità de Barcelona (2ª Corona industrial), requereix d'un servei permanent d'observació socioeconòmica que contribueixi a la presa de decisions a base de l'aportació d'informació estratègica. A major abundament, vegeu Informe de Conjuntura de Terrassa: <http://www2.terrassa.cat/laciutat/xifres/ic08/portadaic08.html>. Les motivacions per a impulsar el projecte s'han descrit en el decurs de l'elaboració del Pla Estratègic de la Ciutat de Terrassa, que es pot consultar a la pàgina web.

Objectius de la pràctica

General

- Administrar, desenvolupar i interpretar de forma permanent la informació sobre la ciutat i la seva àrea d'influència.
- Contribuir a la definició d'estratègies de desenvolupament coherents i factibles i fomentar les accions de suport a les estructures econòmiques locals.
- Afavorir la reflexió i l'acció de les col·lectivitats locals i dels agents econòmics i socials, amb la finalitat d'obtenir el màxim concert possible en la definició de polítiques públiques locals.
- Avaluat els resultats i l'impacte de les polítiques públiques locals i proposar mesures per a l'aplicació dels resultats de l'avaluació.

Diagnosi prèvia a la pràctica

ENS QUE HA REALITZAT LA DIAGNOSI	TIPUS DE DIAGNOSI	PARTICIPACIÓ D'ACTORS	TIPUS D'ENS
Centre d'Estudis de Planificació (centre privat associat a la Universitat)	Externa	Participativa	Empresa <small>descripció</small>

Població objectiu i abast territorial (districte, barri, etc.)

La població del municipi, però amb l'abast territorial del sistema urbà de Terrassa.

Vinculació amb altres programes o actuacions

L'OESST està vinculat a la presa de decisions de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic a Foment de Terrassa S.A., així com a l'Ajuntament de Terrassa. També té vinculacions amb la Xarxa d'Observatoris de la Província de Barcelona (és un dels seus primers membres).

IMPLEMENTACIÓ

Fases i principals línies d'actuació

- Disseny (inclosa la viabilitat econòmica).
- Posta en marxa.
- Consolidació.
- Avaluació.

Actors que hi han intervingut

NOM	TIPUS	FASE EN LA QUAL INTERVÉ	TIPUS D'INTERVENCIÓ
Ajuntament de Terrassa a través de Foment de Terrassa S.A.	Administració local	Més d'una fase	Totes
Descripció de l'actuació en la pràctica: En el disseny, la posta en marxa i la consolidació de l'OESST, unitat operativa de Foment de Terrassa S.A., han intervingut totes les àrees municipals.			
Diputació de Barcelona	Administració local	Més d'una fase	Totes
Idescat	Administració autonòmica	Disseny	Presta el servei (gestor)

Recursos econòmics**Total euros per període**

100.000 euros

Característiques generals del finançament (períodes, tipus...):

Total anual. L'Ajuntament de Terrassa, a través dels pressupostos municipals, cobreix els sous del personal fix. També es reben subvencions de fons públics per al cofinançament de projectes concrets (estudis). Les aportacions privades són puntuals per a accions molt concretes.

Recursos humans

- 1 Cap (personal laboral fix).
 - 1 Administrativa de suport (personal laboral fix).
 - 2 Tècnics (personal laboral fix).
- Tècnics per a cada programa.

Altres recursos

S'utilitzen els recursos i les infraestructures de l'Ajuntament de Terrassa, com ara els que ofereixen les Unitats de Sistemes d'Informació Geogràfica o Estadística. També s'utilitzen recursos propis del servei de comunicació municipal.

Normes i mecanismes de participació implementats

S'han utilitzat els mecanismes de participació propis del Pacte Territorial per a l'Ocupació (en l'actualitat).

RESULTATS**Descripció dels productes assolits**

- Sistema d'informació (bases de dades quantitatives i qualitatives)
 - Anuari estadístic
 - Informe de conjuntura (anuals)
 - Informes específics (mercat de treball, comerç, perfil de la ciutat)
 - Estudis
 - Altres actuacions relacionades amb el proveïment i l'accés a la informació estratègica (per exemple, el Portal "Terrassa en Xifres" de la web municipal <http://www2.terrassa.cat/laciutat/xifres/xifres.htm>; el Portal SIG sobre polígons industrials <http://www.terrassa.cat/poligons>; el Portal "Apropem Europa a la teva empresa" <http://www.terrassa.cat/apropemeuropa>; el Portal Fons Documental <http://www.fonsfoment.net>).
- S'accedeix a tota aquesta documentació principalment per l'apartat de Terrassa en Xifres: <http://www2.terrassa.cat/laciutat/xifres/xifres.htm>

Difusió de la pràctica

- Publicacions en paper i en CD.
- Pàgina web.

Reconeixements i presentacions

ISO 9001

És un dels observatoris socioeconòmics més antics de Catalunya (des de l'any 1994) i ha mantingut una línia continuada de desenvolupament.

Impacte

Útil indispensable en la presa de decisió local i també a efectes de comunicació de les polítiques públiques.

AVALUACIÓ

Tipus Interna

PRINCIPALS CONCLUSIONS**Observacions generals i aspectes assolits respecte als objectius inicials**

S'han realitzat avaluacions internes (Cartes de serveis: Serveis Interns de l'Ajuntament de Terrassa; Auditoria de Gènere: Servei de Promoció de la Dona) i avaluacions externes (Diputació de Barcelona: CIREM; MCRIT i Foment ISO: AENOR primer, i BSI actualment).

Les avaluacions conclouen, en general, que els objectius s'han complert i que cal un enfocament cap a d'altres reptes relacionats amb la

millora metodològica.

Punts forts de la pràctica

La permanència de la informació sobre el territori.

Punts dèbils de la pràctica

La dependència econòmica per generar nous productes i poder-se dedicar al desenvolupament de camps on encara no s'han dedicat esforços de manera suficient (per exemple, aspectes de planificació paisatgística o sostenibilitat, o aspectes de vigilància tecnològica).

Propostes de millora de la pràctica

Automatització de processos.

Possibilitats de realitzar la pràctica a altres àmbits o entitats

L'OESST ha estat un exemple per a la creació d'altres observatoris municipals i supramunicipals. Ha estat també una escola de tècnics que després han muntat altres serveis d'informació socioeconòmica.

L'OESST participa en la Xarxa d'Observatoris del Desenvolupament Econòmic de la província de Barcelona, conformada per 24 Observatoris que intercanvien metodologia i informació (informació disponible a la web de la Diputació de Barcelona, a l'adreça: <http://www.diba.cat/promoeco/xodel/default.asp>)

PER A MÉS INFORMACIÓ

Persona de contacte

Xavier Muñoz i Torrent

Càrrec

Cap de l'OESST

Ens

Ajuntament de Terrassa

Adreça electrònica

oest@terrassa.cat

Telèfon / Fax

937891111 ext 2373 /
937397077

Lloc web

www2.terrassa.cat/laciutat/xifres/oest/oestindex.html

Adreça

Carretera de Martorell 95, 08224 Terrassa

Aquesta experiència es va publicar al Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Carles Pi i Sunyer i la Diputació de Barcelona al any 2010.