

**09.06.02****Serveis telefònics de l'Ajuntament. Servei d'informació 010**

Resum global de les trucades. 1995-1998

---

	1995		1996		1997		1998	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Informació Municipal	34.888	17,85	40.959	18,74	43.043	18,12	43.519	16,88
Informació Urbana	124.025	63,47	135.110	61,82	148.416	62,48	167.007	64,77
Informació Interurbana	12.300	6,29	14.354	6,57	14.616	6,15	15.180	5,89
Servei automàtic urgències	20.466	10,47	24.461	11,19	27.491	11,57	28.426	11,02
Servei automàtic informació cultural	1.478	0,76	2.855	1,31	3.199	1,35	3.339	1,29
Trucades perdudes	2.244	1,15	803	0,37	769	0,32	389	0,15
<b>Total</b>	<b>195.401</b>	100,00	<b>218.542</b>	100,00	<b>237.534</b>	100,00	<b>257.860</b>	100

---

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.