

09.07.01**Serveis telefònics de l'Ajuntament. Tràmits per telèfon**

Relació de tràmits per serveis. 1998

Serveis Generals		IMSAV	
Certificats PMH	1.222	Desratització	51
Domic. Impostos (TpT)	1.255	Baixa animal domèstic	35
Altres cert.	483	Alta animal domèstic	29
Diversos	67	Sol.licituds diverses	53
PMH	316		
Total	3.343	Total	168
Eco-equip		Serveis al ciutadà	
Animal mort carrer	29	Trasllat contenidors	93
Manteniment contenidors	165	Recollida deixalles	122
Neteja embornal	83	Instal.lació contenidor	358
Recollida mobiliari domèstic	183	Neteja carrer	76
Sol.licituds vàries Eco-equip	52	Sol.licituds vàries	51
Total	512	Total	700
Ingressos i recaptació		Via pública	
Certificat de béns	51	Retirada de vehicles	229
Domiciliació impostos (TpT)	27	Sol.licitud guals	62
Diversos	38	Instal.lació / manteniment senyalitzacions	224
Total	116	Contenidor obres	172
Gerència Municipal d'Urbanisme		Sol.licitud vigilància	99
Enllumenat públic	1.154	Diversos	125
Comunicat d'obres	48	Total	911
Reclamacions a companyia	117	Brigades Municipals	
Sol.licituds diverses	127	Jardineria	733
Publicitat directa	128	Manteniment via pública	192
Total	1.574	Total	925
Altres serveis	50	Total tràmits	8.299

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.