

09.08.02**Serveis telefònics de l'Ajuntament. Telefonia**

Mitjana de trucades diàries. 1998

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Numero	Percentatge		
Gener	13.265	7,68	757	663
Febrer	14.779	8,56	957	739
Març	17.963	10,40	1.272	817
Abril	13.270	7,68	929	698
Maig	18.280	10,58	1.548	914
Juny	19.117	11,07	1.841	910
Juliol	14.927	8,64	1.017	679
Agost ²	3.698	2,14	230	176
Setembre	13.073	7,57	920	623
Octubre	14.293	8,28	783	681
Novembre	16.368	9,48	736	779
Desembre	13.675	7,92	644	651
Total	172.708	100,00		8.330

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei va ser de 8:00h a 15:00h.