

09.10

Atenció personalitzada

Tipus d'Atencions. 1998

Atencions	Número	%
Consultes d'Hisenda i altres serveis		
Impost i taxes	9.510	35,25
Fires i mercats	80	0,30
Ocupació via pública	30	0,11
Informació al consumidor	15	0,06
Manteniment de la via pública		
Brigades Municipals	12	0,04
Enllumenat públic	12	0,04
Neteja viària	7	0,03
Consultes de territori, habitatge i medi ambient		
Habitatge	16	0,06
Urbanisme	329	1,22
Carnet Bus	15	0,06
Serveis a les persones		
Atenció social	149	0,55
Cultura i esports	24	0,09
Ensenyament	71	0,26
Joventut	45	0,17
Sanitat	54	0,20
Informació urbana	528	1,96
Entrega de llistats	2.075	7,69
Gestions del Padró d'habitants		
Certificats de convivència	5.143	19,06
Certificats de residència	5.333	19,77
Consultes Padró	3.525	13,07
Expedients altres organismes		
Conveni registres (MAP)	7	0,03
Total	26.980	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.