

09.07.01**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Tràmits per telefon. Relació de tràmits per serveis. 1999

Serveis Generals		IMSAV	
Certificats PMH	1.219	Desratització	68
Domic. Impostos (TpT)	1.434	Baixa animal domèstic	36
Altres cert.	406	Alta animal domèstic	126
Diversos	267	Sol.licituds diverses	50
PMH	399	Diversos	35
Total	3.725	Total	315
Eco-equip		Serveis al ciutadà	
Animal mort carrer	34	Trasllat contenidors	75
Manteniment contenidors	118	Inspeccions	71
Neteja embornal	124	Instal.lació contenidor	81
Recollida mobiliari domèstic	222	Neteja carrer	292
Sol.licituds diverses Eco-equip	34	Sol.licituds diverses	85
Total	532	Total	604
Ingressos i recaptació		Via pública	
Certificat de béns	47	Retirada de vehicles	268
Altres certificats	67	Sol.licitud guals	56
Diversos	45	Instal.lació / manteniment senyalitzacions	316
Total	159	Contenidor obres	151
Gerència Municipal d'Urbanisme		Sol.licitud vigilància	140
Enllumenat públic	1.176	Diversos	143
Comunicat d'obres	31	Total	1.074
Reclamacions a companyia	157	Brigades Municipals	
Sol.licituds diverses	153	Jardineria	217
Publicitat directa	172	Manteniment via pública	752
Total	1.689	Total	969
Altres serveis	117	Total tràmits	9.184

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.