

09.08.02

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 1999

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Numero	Percentatge		
Gener	12.627	7,66	665	763
Febrer	14.720	8,93	736	817
Març	17.821	10,81	775	970
Abril	13.846	8,40	729	648
Maig	15.726	9,54	749	660
Juny	15.378	9,32	732	818
Juliol	12.905	7,83	615	547
Agost ²	3.439	2,09	156	136
Setembre	15.108	9,16	687	675
Octubre	13.013	7,89	651	552
Novembre	16.141	9,79	769	1.040
Desembre	14.192	8,61	676	1.180
Total	164.916	100,00		8.806

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei va ser de 8:00h a 15:00h.