

09.10

Atenció personalitzada

Tipus d'Atencions. 1998

Atencions	Número	%
Consultes d'Hisenda i altres serveis		
Impost i taxes	9.564	35,70
Fires i mercats	61	0,23
Ocupació via pública	27	0,10
Informació al consumidor	6	0,02
Manteniment de la via pública		
Brigades Municipals	11	0,04
Enllumenat públic	6	0,02
Neteja viària		0,00
Consultes de territori, habitatge i medi ambient		
Habitatge	8	0,03
Urbanisme	277	1,03
Carnet Bus		0,00
Serveis a les persones		
Atenció social	87	0,32
Cultura i esports	22	0,08
Ensenyament	49	0,18
Joventut	18	0,07
Sanitat	83	0,31
Informació urbana	320	1,19
Entrega de llistats	2.045	7,63
Filtre	881	3,29
Gestions del Padró d'habitants		
Certificats de convivència	4.508	16,83
Certificats de residència	5.195	19,39
Consultes Padró	3.616	13,50
Expedients altres organismes		
Conveni registres (MAP)	9	0,03
Total	26.793	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa. Serveis Generals.