

**09.06.05****Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Servei d'informació 010. Distribució de trucades per intervals horaris. 1995-2000

---

Intervals horaris	1995		1996		1997		1998		1999		2000	
	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%
8-9	5.308	3,06	6.132	3,21	6.854	3,31	7.583	3,35	8.926	3,57	8.743	3,59
9-10	18.480	10,65	20.974	10,97	23.244	11,24	24.672	10,91	27.235	10,90	27.585	11,32
10-11	24.694	14,24	26.831	14,03	27.890	13,48	30.544	13,51	34.144	13,67	35.074	14,39
11-12	25.360	14,62	27.198	14,22	28.785	13,92	31.284	13,84	35.672	14,28	36.244	14,88
11-12	24.035	13,86	26.450	13,83	27.490	13,29	30.172	13,34	33.907	13,58	34.677	14,23
13-14	15.512	8,94	17.326	9,06	19.303	9,33	21.030	9,30	21.955	8,79	21.248	8,72
14-15	6.696	3,86	7.450	3,90	8.905	4,31	9.244	4,09	10.122	4,05	9.913	4,07
15-16	7.919	4,57	9.042	4,73	9.720	4,70	11.199	4,95	12.026	4,81	11.285	4,63
16-17	11.846	6,83	13.331	6,97	14.594	7,06	15.982	7,07	17.460	6,99	16.209	6,65
17-18	13.924	8,03	14.971	7,83	16.443	7,95	18.394	8,14	20.342	8,14	18.731	7,69
18-19	12.230	7,05	13.592	7,11	14.794	7,15	16.575	7,33	18.079	7,24	16.090	6,60
19-20	7.453	4,30	7.929	4,15	8.822	4,27	9.416	4,16	9.901	3,96	7.857	3,22
<b>Total</b>	<b>173.457</b>	<b>100,00</b>	<b>191.226</b>	<b>100,00</b>	<b>206.844</b>	<b>100,00</b>	<b>226.095</b>	<b>100,00</b>	<b>249.769</b>	<b>100,00</b>	<b>243.656</b>	<b>100,00</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Centrals.

1. Les trucades corresponents al servei de contestadors automàtics no estan comptabilitzades, per no estar compreses dins l'horari d'atenció directe.