

## 09.07.01

### Serveis telefònics de l'Ajuntament

Tràmits per telefon. Resum de la relació de tràmits per serveis. 2000

---

|                                     | Tràmits per telèfon |
|-------------------------------------|---------------------|
| Ús equipaments i material municipal | 13                  |
| Queixes i suggeriments              | 15                  |
| Serveis Socials                     | 20                  |
| Transport                           | 52                  |
| Animals domèstics                   | 89                  |
| Medi Ambient                        | 114                 |
| Vigilància                          | 131                 |
| Mobiliari urbà                      | 133                 |
| Sanitat                             | 157                 |
| Ocupació de la Via Pública          | 234                 |
| Parcs i jardins                     | 244                 |
| Padró Municipal d'Habitants         | 288                 |
| Obres Públiques i Urbanisme         | 304                 |
| Publicitat Directa                  | 362                 |
| Retirada de vehicles                | 363                 |
| Senyalització viària                | 378                 |
| Manteniment de la via pública       | 624                 |
| Enllumenat públic                   | 901                 |
| Neteja viària                       | 1.436               |
| Justificants i certificats          | 1.593               |
| Impostos                            | 2.031               |
| Altres                              | 129                 |
| <b>Total</b>                        | <b>9.611</b>        |

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.