

09.08.02

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2000

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Numero	Percentatge		
Gener	13.731	7,95	687	1.013
Febrer	16.255	9,41	813	1.409
Març	17.709	10,26	885	1.499
Abril	12.285	7,11	614	1.065
Maig	18.649	10,80	932	2.126
Juny	17.586	10,18	879	1.737
Juliol	12.852	7,44	643	1.379
Agost ²	4.399	2,55	220	373
Setembre	12.420	7,19	621	988
Octubre	16.697	9,67	835	1.613
Novembre	17.060	9,88	853	1.777
Desembre	13.027	7,54	651	1.496
Total	172.670	100,00		16.475

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei va ser de 8:00h a 15:00h.