

09.10

Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa

Tipus d'Atencions. Resum. 2000

Atencions	Número	%
Consultes d'Hisenda i altres serveis		
Impost i taxes	8.668	33,63
Ocupació via pública	28	0,11
Consultes de territori, habitatge i medi ambient		
Urbanisme	196	0,76
Serveis a les persones		
Atenció social	79	0,31
Cultura i esports	24	0,09
Ensenyament	50	0,19
Sanitat	32	0,12
Informació urbana	302	1,17
Entrega de documents	2.474	9,60
Filtre	839	3,25
Gestions del Padró d'habitants		
Certificats de convivència	3.941	15,29
Certificats de residència	5.588	21,68
Consultes Padró	3.311	12,84
Tramitació d'expedients a altres organismes		
Conveni sobre Registres (MAP)	174	0,68
Altres	71	0,28
Total	25.777	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.