

09.06.02**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Servei d'informació 010. Resum global de les trucades. 1995-2001

Serveis	1995		1996		1997		1998		1999		2000		2001	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Informació Municipal	34.888	17,85	40.959	18,74	43.043	18,12	43.519	16,88	47.682	16,73	46.655	16,78	62.143	20,88
Informació Urbana	124.025	63,47	135.110	61,82	148.416	62,48	167.007	64,77	186.407	65,40	182.934	65,80	183.399	61,62
Informació Interurbana	12.300	6,29	14.354	6,57	14.616	6,15	15.180	5,89	15.520	5,45	14.016	5,04	10.751	3,61
Servei automàtic urgència	20.466	10,47	24.461	11,19	27.491	11,57	28.426	11,02	32.210	11,30				
Servei autom. info. cultura	1.478	0,76	2.855	1,31	3.199	1,35	3.339	1,29	3.047	1,07				
Trucades perdudes	2.244	1,15	803	0,37	769	0,32	389	0,15	160	0,06	51	0,02	102	0,03
Servei automàtic nocturn											34.358	12,36	41.219	13,85
Total	195.401	100,00	218.542	100,00	237.534	100,00	257.860	100,00	285.026	100,00	278.014	100,00	297.614	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.