

09.08.02**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2001

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Numero	%		
Gener	17.208	9,74	860	2.180
Febrer	15.828	8,96	791	1.840
Març	16.358	9,26	744	1.909
Abril	13.407	7,59	745	1.681
Maig	17.653	9,99	802	2.093
Juny	16.815	9,52	841	2.047
Juliol	14.624	8,28	696	1.966
Agost ²	5.794	3,28	263	678
Setembre	11.085	6,28	583	1.283
Octubre	16.994	9,62	772	2.288
Novembre	17.040	9,65	811	2.664
Desembre	13.816	7,82	768	1.918
Total	176.622	100,00		22.547

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei va ser de 8:00h a 15:00h.