

09.10

Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa

Tipus d'Atencions. Resum. 2001

Atencions	Número	%	Atencions	Número	%
Consultes d'Hisenda i altres serveis	5.535		Consultes de territori, habitatge	200	
Impost i taxes	5.506	28,02	i medi ambient		
Ocupació via pública	29	0,15	Urbanisme	173	0,88
			Habitatge	27	0,14
Serveis a les persones	2.487		Gestions del Padró d'habitants	11.396	
Atenció social	56	0,29	Certificats de convivència	3.384	17,22
Cultura i esports	8	0,04	Certificats de residència	5.560	28,30
Ensenyament	35	0,18	Consultes Padró	2.452	12,48
Sanitat	20	0,10			
Informació urbana	416	2,12	Altres	29	0,15
Entrega de documents	1.397	7,11			
Filtre	555	2,82			
			Total	19.647	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.