

09.06.01

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Servei d'informació 010. Trucades rebudes¹. 1991-2002

Mesos	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Gener	2.820	8.779	11.608	15.867	16.508	17.440	20.382	21.171	22.355	23.133	27.896	27.268
Febrer	3.889	8.758	12.501	14.929	14.201	16.111	18.751	21.833	23.428	24.045	24.659	24.882
Març	4.667	10.610	16.336	16.950	17.371	17.808	17.686	23.520	27.184	26.763	27.874	25.130
Abril	6.559	9.550	12.248	14.631	13.407	15.707	21.646	17.909	23.763	18.509	22.406	25.707
Maig	7.423	12.166	15.537	18.023	17.945	19.129	20.003	18.867	26.120	25.708	29.272	28.932
Juny	7.085	14.039	15.860	17.220	18.154	17.529	22.000	22.801	27.064	24.879	27.658	26.965
Juliol	6.996	13.845	15.160	14.726	16.099	16.589	20.650	24.020	25.473	22.949	25.070	29.917
Agost	3.554	6.711	7.534	8.859	10.434	6.724	11.379	13.952	15.050	13.973	16.661	16.912
Setembre	8.328	13.866	16.459	19.077	17.939	15.772	22.285	23.876	26.038	23.684	24.225	26.380
Octubre	8.113	12.922	13.478	16.395	18.243	17.525	22.457	23.394	22.416	25.532	24.055	30.427
Novembre	7.489	13.067	15.780	15.721	18.608	16.398	20.022	23.325	23.282	26.005	23.249	27.599
Desembre	7.295	10.861	15.039	14.696	16.492	14.494	20.273	23.192	22.853	22.834	24.589	26.269
Total	74.218	135.174	167.540	187.094	195.401	191.226	237.534	257.860	285.026	278.014	297.614	316.388

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Les dades corresponen fins al juny al 010 i partir del juliol als Serveis Telefònics (010 i Tràmits)