

09.06.02**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Servei d'informació 010. Informació per temes. 2002

Organisme	Número	%	Organisme	Número	%
Gent Gran	166	0,06	Cultura i Esports	4.028	1,46
Turisme	326	0,12	Sanitat, salut pública, serveis funeraris i consum	4.042	1,47
Promoció de la Dona	366	0,13	Convocatòries i Serveis Generals	4.077	1,48
Comunicació	392	0,14	Transports	4.770	1,73
Altres	473	0,17	Tràmits per Telèfon	4.816	1,75
Govern municipal, protocol i solidaritat	474	0,17	Obres Públiques, Urbanisme i habitatge	5.167	1,88
Comerç, Fires i Mercats	570	0,21	Ensenyament i recerca	7.135	2,59
Juventut	702	0,25	Impostos Municipals	9.631	3,49
Participació ciutadana	1.051	0,38	Informació d'altres poblacions	12.135	4,40
Foment del Treball i Formació Ocupacional	1.118	0,41	Organismes Oficials	27.579	10,01
Serveis socials	1.153	0,42	Entitats privades	176.902	64,20
Seguretat ciutadana i ocupació via pública	1.820	0,66			
Medi ambient, neteja viària i llicències d'activitats	3.243	1,18	Total	275.569	100,00
Estadística, Padró Municipal i Cartografia	3.433	1,25			

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.