

09.06.03**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Servei d'informació 010. Distribució de trucades per intervals horaris. 1995-2002

Intervals horaris	1995		1996		1997		1998		1999		2000		2001		2002	
	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%	Trucades	%
8-9	5.308	3,06	6.132	3,21	6.854	3,31	7.583	3,35	8.926	3,57	8.743	3,59	8.103	3,16	8.881	3,07
9-10	18.480	10,65	20.974	10,97	23.244	11,24	24.672	10,91	27.235	10,90	27.585	11,32	28.963	11,30	31.121	10,77
10-11	24.694	14,24	26.831	14,03	27.890	13,48	30.544	13,51	34.144	13,67	35.074	14,39	38.478	15,01	41.643	14,41
11-12	25.360	14,62	27.198	14,22	28.785	13,92	31.284	13,84	35.672	14,28	36.244	14,88	37.773	14,73	42.976	14,87
11-12	24.035	13,86	26.450	13,83	27.490	13,29	30.172	13,34	33.907	13,58	34.677	14,23	36.389	14,19	41.034	14,20
13-14	15.512	8,94	17.326	9,06	19.303	9,33	21.030	9,30	21.955	8,79	21.248	8,72	22.864	8,92	24.666	8,53
14-15	6.696	3,86	7.450	3,90	8.905	4,31	9.244	4,09	10.122	4,05	9.913	4,07	9.996	3,90	10.329	3,57
15-16	7.919	4,57	9.042	4,73	9.720	4,70	11.199	4,95	12.026	4,81	11.285	4,63	11.421	4,45	24.666	8,53
16-17	11.846	6,83	13.331	6,97	14.594	7,06	15.982	7,07	17.460	6,99	16.209	6,65	17.082	6,66	16.955	5,87
17-18	13.924	8,03	14.971	7,83	16.443	7,95	18.394	8,14	20.342	8,14	18.731	7,69	20.421	7,96	20.891	7,23
18-19	12.230	7,05	13.592	7,11	14.794	7,15	16.575	7,33	18.079	7,24	16.090	6,60	17.082	6,66	17.873	6,18
19-20	7.453	4,30	7.929	4,15	8.822	4,27	9.416	4,16	9.901	3,96	7.857	3,22	7.823	3,05	8.000	2,77
Total	173.457	100,00	191.226	100,00	206.844	100,00	226.095	100,00	249.769	100,00	243.656	100,00	256.395	100,00	289.035	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Centrals.

1. Les trucades corresponents al servei de contestadors automàtics no estan comptabilitzades, per no estar compreses dins l'horari d'atenció directe.