

09.08.02**Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2002

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Número	%		
Gener	17.217	10,24	783	2.338
Febrer	15.475	9,21	774	2.024
Març	13.986	8,32	736	1.888
Abril	15.314	9,11	729	2.019
Maig	17.134	10,19	779	1.988
Juny	15.022	8,94	791	1.575
Juliol	15.996	9,52	727	1.720
Agost ²	5.353	3,18	268	275
Setembre	13.195	7,85	660	1.128
Octubre	14.918	8,88	649	1.300
Novembre	13.782	8,20	689	1.079
Desembre	10.683	6,36	562	723
Total	168.075	100,00		18.057

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei va ser de 8:00h a 15:00h.