

**09.07.02****Serveis telefònics de l'Ajuntament**

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2004

---

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades <sup>1</sup>
	Número	%		
Gener	11.051	7,40	553	638
Febrer	11.793	7,89	590	669
Març	13.570	9,08	590	664
Abril	12.099	8,10	637	696
Maig	14.872	9,96	708	822
Juny	13.085	8,76	595	707
Juliol	13.968	9,35	665	919
Agost <sup>2</sup>	9.947	6,66	452	522
Setembre	14.043	9,40	638	814
Octubre	11.782	7,89	561	652
Novembre	12.337	8,26	587	524
Desembre	10.842	7,26	516	339
<b>Total</b>	<b>149.389</b>	<b>100,00</b>		<b>7.966</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis General

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadores, que no són ateses i retornen a la centraleta de Serveis Centrals. Estan contemplades en el total de trucades.

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei és de 8:00h a 15:00