

**09.09.02****Serveis Telefònics de l'Ajuntament**

Internet. Missatges gestionats. 2000-2004

---

	2000	2001	2002	2003	2004*
Tràmits per internet <sup>1</sup>					
<b>tramits.per.telefon@terrassa.org</b>	523	1.344	2.187	2.760	1.307
Bústia d'informació 010 <sup>2</sup>					
<b>informacio.010@terrassa.org</b>	144	523	796	394	

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Sol·licituds realitzades mitjançant els formularis d'internet i gestions de missatges rebuts a la bústia de tràmits per telèfon

2. Sol·licituds d'informació

\* El 2004 s'han comptabilitzat conjuntament tots els missatges gestionats.