

## 12.04

### Atenció a la dona

#### Consultes. 1996-2004

Consultes	1996			1997			1998		
	Visites	Trucades	Total	Visites	Trucades	Total	Visites	Trucades	Total
Atenció Psicològica	1.735		<b>1.735</b>	611	615	<b>1.226</b>	1.179	1.162	<b>2.341</b>
G. Invest. Maltractaments	711		<b>711</b>	152	189	<b>341</b>			
Atenció Dona Lesbiana							106	150	<b>256</b>
Atenció Jurídica	1.205		<b>1.205</b>	623	675	<b>1.298</b>	869	1.400	<b>2.269</b>
Atenció Jurídico-laboral	232		<b>232</b>	124	125	<b>249</b>	101	181	<b>282</b>
Formació	275		<b>275</b>	279	221	<b>500</b>	643	312	<b>955</b>
Associació	482		<b>482</b>	341	143	<b>484</b>	819	537	<b>1.356</b>
Esbarjo	35		<b>35</b>	112	74	<b>186</b>			
Habitatge	12		<b>12</b>	12	8	<b>20</b>			
Biblioteca	278		<b>278</b>	199	61	<b>260</b>	247	361	<b>608</b>
Tallers							603	388	<b>991</b>
Conferències							1.019	271	<b>1.290</b>
Exposicions							3.543	270	<b>3.813</b>
Altres	3.450		<b>3.450</b>	2.264	3.580	<b>5.844</b>	996	5.102	<b>6.098</b>
<b>Total</b>	<b>8.415</b>		<b>8.415</b>	<b>4.717</b>	<b>5.691</b>	<b>10.408</b>	<b>10.125</b>	<b>10.134</b>	<b>20.259</b>

Consultes	1999			2000			2001	2002	2003	2004
	Visites	Trucades	Total	Visites	Trucades	Total	Visites	Usuàries	Usuàries	Usuàries
<i>Consultes</i>										
Servei Primera Acollida								151	291	385
Atenció Psicològica	1.519	1.713	<b>3.232</b>	1.981	2.095	<b>4.076</b>	2.597	532	535	357
Atenció Dona Lesbiana	47	75	<b>122</b>	31	50	<b>81</b>	200	16	22	29
Atenció Jurídica	1.263	1.387	<b>2.650</b>	1.138	1.682	<b>2.820</b>	1.548	390	418	339
Atenció Jurídico-laboral	271	129	<b>400</b>	164	143	<b>307</b>	183	113	110	99
Biblioteca	337	401	<b>738</b>	196	382	<b>578</b>				
Orientació i Inserció laboral										106
<i>Accions</i>										
Difusió/ mailings								702	1.273	6.100
Formació	1.243	296	<b>1.539</b>	1.549	248	<b>1.797</b>	1.583	793	219	515
Tallers	410	26	<b>436</b>	276	21	<b>297</b>				160
Conferències	1.196	15	<b>1.211</b>	1.694	21	<b>1.715</b>				610
Exposicions	1.933	169	<b>2.102</b>	543	123	<b>666</b>				130
Grup de dones	983	531	<b>1.514</b>	503	123	<b>626</b>	649			1.236
Cinefòrum				720	47	<b>767</b>	905			605
Informació ciutadana relacionada amb el Servei										
Promoció de la dona							1.922		275	200
Altres	1.902	6.519	<b>8.421</b>	1.517	3.344	<b>4.861</b>	2.305	1.304	875	
Campanyes								537	660	765
Promoció								285	253	
<b>Total</b>	<b>11.104</b>	<b>11.261</b>	<b>22.365</b>	<b>10.312</b>	<b>8.279</b>	<b>18.591</b>	<b>11.892</b>	<b>4.672</b>	<b>4.931</b>	<b>11.636</b>

Font: Ajuntament de Terrassa, Casa Galèria.