

18.08.01

Servei Jove d'Habitatge

Resum d'activitats. 2002-2004

	2002	2003	2004	Δ 2003-04
Atenció a joves	8.165	8.278	8.880	7,27%
Trucades efectuades	2.978	3.013	2.917	-3,19%
Trucades ateses	1.651	1.674	1.877	12,13%
Consultes a l'oficina ¹	3.094	3.214	3.519	9,49%
Ensenyar pisos ¹	442	377	567	50,40%
Atenció a propietaris	2.670	3.453	4.876	41,21%
Trucades efectuades	1.096	1.268	1.502	18,45%
Trucades ateses	745	1.163	1.468	26,23%
Consultes en oficina	829	1.022	1.588	55,38%
Gestions fora de l'oficina			318	
Altres atencions realitzades (Ajuntament de Terrassa, Mitjans de Comunicació, Companyies d'Assegurances, Altres Oficines, etc.)	1.104	974	997	2,36%
Pisos llogats a joves	192	211	197	-6,64%
Pisos captats i llogats pel Servei Jove d'Habitatge	151	160	144	-10,00%
Resolució de problemes que comporten, tant la permanència dels inquilins al pis com la renovació de contracte, o la firma directa amb el propietari d'habitatge aliè al programa, amb el nostre assessorament	41	51	53	3,92%
Joves allotjats	388	471	468	-0,64%
Joves que han realitzat el contracte a través del programa	305	344	321	-6,69%
Joves que després de l'assessorament han renovat contractes pròxims a vèncer o han firmat un nou contracte de lloguer	83	127	147	15,75%

Font: Servei Jove d'Habitatge de Terrassa

1. Les Consultes a l'oficina de joves i els desplaçaments per ensenyar-los pisos s'han calculat establint una mitja per consulta i desplaçament de 1,5 joves