

09.07.01

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Telefonia. Distribució de trucades per intervals horaris. 2004

	Número ¹	%		Número	%
8-9	4.531	3,93	15-16	4.028	3,50
9-10	19.441	16,88	16-17	5.114	4,44
10-11	21.302	18,50	17-18	5.531	4,80
11-12	22.939	19,92	18-19	3.888	3,38
12-13	22.436	19,48	19-20	1.447	1,26
13-14	17.928	15,57			
14-15	6.580	5,71	Total	115.157	100,00

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Aquestes trucades fan referència només a les derivades als serveis, s'han menyspreat les retornades, les informatives i les de sortida.