

## 09.07.02

### Serveis telefònics de l'Ajuntament

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2005

---

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades <sup>1</sup>
	Número	%		
Gener	11.278	7,74	564	625
Febrer	12.297	8,43	615	488
Març	11.518	7,90	501	1.017
Abril	14.725	10,10	775	629
Maig	15.954	10,94	760	780
Juny	17.077	11,71	813	598
Juliol	11.647	7,99	555	505
Agost <sup>2</sup>	5.244	3,60	238	117
Setembre	12.828	8,80	583	514
Octubre	11.446	7,85	545	505
Novembre	13.048	8,95	621	682
Desembre	8.729	5,99	416	462
<b>Total</b>	<b>145.791</b>	<b>100,00</b>		<b>6.922</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centralita de Serveis Centrals. Estan contemplades en el total de trucades

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei és de 8:00h a 15:00h.