

**09.10.02****Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa**

Tipus d'Atencions per Oficines Municipals de Districte. 2003

Atencions	OMDII	OMD III	OMD IV	OMD V	OMD VI	OAC	Total
Informació impostos	1.324	481	371	144	1.360	1.279	<b>4.959</b>
Gestió impostos	416	213	61	165	606	596	<b>2.057</b>
Domiciliacions	65	60	28	14	87	103	<b>357</b>
Notificació impostos	1.048	568	400	266	1.051	759	<b>4.092</b>
Duplicats rebuts impostos	339	113	108	119	282	346	<b>1.307</b>
Consultes del Padró	1.693	849	483	255	1.759	415	<b>5.454</b>
Gestió PMH	2.551	1.080	560	529	2.064	569	<b>7.353</b>
Justificants Padró d'habitants	6.772	2.849	1.848	1.423	5.220	1.347	<b>19.459</b>
Informació general	1.802	401	884	240	1.188	615	<b>5.130</b>
Activitats	736	632	2.349	277	808	434	<b>5.236</b>
Serveis Socials	1.306	1.448	2.737	1.578	945	1.104	<b>9.118</b>
Tramitació targetes Bus	240	364	449	323	834	44	<b>2.254</b>
Registre d'Entrada de Documents	1.003	555	495	498	849	415	<b>3.815</b>
<b>Total</b>	<b>19.295</b>	<b>9.613</b>	<b>10.773</b>	<b>5.831</b>	<b>17.053</b>	<b>8.026</b>	<b>70.591</b>
% sobre total	27%	14%	15%	8%	24%	11%	100%
Gestions des de les OMD amb els coordinadors de districte	318	267	166	293	389	8	<b>1.441</b>

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.