

## 09.13.02

### Punt d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2005

---

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	154	Personalment	10.936	Documentació	934
Professional	420	Telefonicament	1016	Informació	12.000
Familiar	882	Correu postal	2	Tràmits	677
Personal	10.754	Correu electrònic	256		
<b>Total</b>	<b>12.210</b>		<b>12.210</b>		<b>13.611</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Punt d'Informació Juvenil