

09.06

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Servei d'informació 010. Trucades rebudes¹. 1993-2006

Mesos	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005 ²	2006
Gener	11.608	15.867	16.508	17.440	20.382	21.171	22.355	23.133	27.896	27.268	32.244	31.467	29.084	29.584
Febrer	12.501	14.929	14.201	16.111	18.751	21.833	23.428	24.045	24.659	24.882	30.297	31.869	29.864	25.322
Març	16.336	16.950	17.371	17.808	17.686	23.520	27.184	26.763	27.874	25.130	31.643	38.261	24.234	32.061
Abril	12.248	14.631	13.407	15.707	21.646	17.909	23.763	18.509	22.406	25.707	28.851	30.531	31.686	23.396
Maig	15.537	18.023	17.945	19.129	20.003	18.867	26.120	25.708	29.272	28.932	35.644	34.851	32.417	35.091
Juny	15.860	17.220	18.154	17.529	22.000	22.801	27.064	24.879	27.658	26.965	30.881	32.994	32.869	36.038
Juliol	15.160	14.726	16.099	16.589	20.650	24.020	25.473	22.949	25.070	29.917	30.653	33.288	27.957	27.831
Agost	7.534	8.859	10.434	6.724	11.379	13.952	15.050	13.973	16.661	16.912	12.131	14.696	13.816	13.124
Setembre	16.459	19.077	17.939	15.772	22.285	23.876	26.038	23.684	24.225	26.380	29.572	32.349	30.714	27.178
Octubre	13.478	16.395	18.243	17.525	22.457	23.394	22.416	25.532	24.055	30.427	27.739	29.130	26.491	27.550
Novembre	15.780	15.721	18.608	16.398	20.022	23.325	23.282	26.005	23.249	27.599	27.917	31.168	28.542	26.105
Desembre	15.039	14.696	16.492	14.494	20.273	23.192	22.853	22.834	24.589	26.269	26.919	27.571	24.125	20.929
Atencions telemàtiques														2.080
Total	167.540	187.094	195.401	191.226	237.534	257.860	285.026	278.014	297.614	316.388	344.491	368.175	331.799	326.289

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Les dades corresponen fins al juny de 2002 al 010 i a partir del juliol d'aquell any als Serveis Telefònics (010 i Tràmits).

2. Per 2005 es mostren només les trucades ateses, sense comptabilitzar les gestions telemàtiques que es mostren per separat a partir de 2006.