

09.07.02

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Telefonia. Mitjana de trucades diàries. 2006

Mesos	Trucades mensuals		Mitjana de trucades diàries	Trucades retornades ¹
	Número	%		
Gener	13.314	10,12	666	570
Febrer	11.223	8,53	561	473
Març	13.867	10,54	603	807
Abril	9.952	7,57	524	645
Maig	13.718	10,43	653	663
Juny	12.034	9,15	573	655
Juliol	10.375	7,89	494	682
Agost ²	5.285	4,02	240	206
Setembre	10.324	7,85	469	561
Octubre	10.832	8,24	516	700
Novembre	11.707	8,90	557	721
Desembre	8.900	6,77	424	463
Total	131.531	100,00		7.146

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Trucades retornades són les derivades a serveis o altres operadors, que no són ateses i retornen a la centralita de Serveis Centrals. Estan contemplades en el total de trucades

2. Durant el mes d'agost l'horari del servei és de 8:00h a 15:00h.