

09.13.02

Punt d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2006

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	153	Personalment	10.785	Documentació	954
Professional	493	Telefònicament	1244	Informació	10.931
Familiar	927	Correu postal	1	Tràmits	968
Personal	10.798	Correu electrònic	341	Assessorament	1.258
Total	12.371		12.371		14.111

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Punt d'Informació Juvenil.