

18.08.01

## Servei Jove d'Habitatge

Resum d'activitats. 2002-2005

	2002	2003	2004	2005	Δ 2004-05
<b>Atenció a joves</b>	<b>8.165</b>	<b>8.278</b>	<b>8.880</b>	<b>11.014</b>	<b>24,03%</b>
Trucades efectuades	2.978	3.013	2.917	3.438	17,86%
Trucades ateses	1.651	1.674	1.877	2.529	34,74%
Consultes a l'oficina <sup>1</sup>	3.094	3.214	3.519	4.194	19,18%
Ensenyar pisos <sup>1</sup>	442	377	567	853	50,44%
<b>Atenció a propietaris</b>	<b>2.670</b>	<b>3.453</b>	<b>4.876</b>	<b>5.766</b>	<b>18,25%</b>
Trucades efectuades	1.096	1.268	1.502	1.766	17,58%
Trucades ateses	745	1.163	1.468	1.737	18,32%
Consultes en oficina	829	1.022	1.588	1.771	11,52%
Gestions fora de l'oficina			318	492	54,72%
<b>Altres atencions realitzades (Ajuntament de Terrassa, Mitjans de Comunicació, Companyies d'Assegurances, Altres Oficines, etc.)</b>	<b>1.104</b>	<b>974</b>	<b>997</b>	<b>1.004</b>	<b>0,70%</b>
<b>Pisos llogats a joves</b>	<b>192</b>	<b>211</b>	<b>197</b>	<b>158</b>	<b>-19,80%</b>
Pisos captats i llogats pel Servei Jove d'Habitatge	151	160	144	138	-4,17%
Resolució de problemes que comporten, tant la permanència dels inquilins al pis com la renovació de contracte, o la firma directa amb el propietari d'habitatge aliè al programa, amb el nostre assessorament	41	51	53	20	-62,26%
<b>Joves allotjats</b>	<b>388</b>	<b>471</b>	<b>468</b>	<b>360</b>	<b>-23,08%</b>
Joves que han realitzat el contracte a través del programa	305	344	321	304	-5,30%
Joves que després de l'assessorament han renovat contractes pròxims a vèncer o han firmat un nou contracte de lloguer	83	127	147	56	-61,90%

Font: Servei Jove d'Habitatge de Terrassa.

1. Les Consultes a l'oficina de joves i els desplaçaments per ensenyar-los pisos s'han calculat establint una mitjana per consulta i desplaçament d'1,5 joves.