

09.07

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Distribució de trucades per intervals horaris. 2007

	Número ¹	%		Número ¹	%
8-9	3.650	2,95	15-16	4.284	3,46
9-10	16.562	13,37	16-17	5.311	4,29
10-11	19.232	15,52	17-18	5.570	4,50
11-12	20.260	16,35	18-19	4.855	3,92
12-13	19.897	16,06	19-20	2.709	2,19
13-14	16.604	13,40			
14-15	4.976	4,02	Total	123.910	100

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Aquestes dades fan referència a les trucades rebudes al telèfon general d'Ajuntament. Hem recollit només les que es deriven als serveis i hem menyspreat les retornades, les de sortida i les informatives.