

09.08.02

Administració Oberta de Terrassa

Gestions per internet. Tipus. 2007

| Gestions | Núm. | Gestions | Núm. |
|--|-------|---|---------------|
| Sol·licitud d'atestats i informes de Policia Municipal | 1.719 | Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat | 20 |
| Domiciliació d'impostos o taxes | 878 | Reparacions a la xarxa de clavegueram | 19 |
| Volant del Padró Municipal d'Habitants | 861 | Utilització de sala d'un centre cívic | 19 |
| Autorització per a tall de carrer | 784 | Permis de venda de castanyes a la via pública per la festivitat de Tots Sants | 18 |
| Alta al Padró Municipal d'Habitants | 562 | Reparació dels semàfors | 18 |
| Sol. de participació a convocatòries de places de l'Ajunt. de Terrassa | 358 | Modificació de dades d'una entitat al RMEAC | 17 |
| Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants | 353 | Certificat de Béns | 15 |
| Justificant del pagament d'un impost municipal | 338 | Desratització d'espais públics | 15 |
| Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia | 267 | Instal·lació de terrasses de bar | 15 |
| Comunicació d'obres | 228 | Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals | 14 |
| Retirada de vehicles abandonats | 198 | Certificació sobre el valor cadastral | 14 |
| Notificació d'impostos i multes | 195 | Reg del carrer per obres | 13 |
| Reparacions al paviment o a la vorera | 188 | Consultes al Punt municipal d'atenció a la discapacitat | 11 |
| Manteniment de contenidors d'escombraries | 150 | Manteniment i modificació de la parada de l'autobús | 11 |
| Certificat històric del Padró Municipal d'Habitants | 122 | Sol·licitud d'una nova placa identificativa del registre d'animals de companyia | 11 |
| Neteja viària | 114 | Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill | 10 |
| Anul·lació de rebut de l'impost municipal de vehicles | 105 | Desinsectació d'espais públics | 10 |
| Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa | 105 | Servei gratuït d'espai per a webs d'entitats | 10 |
| Alta al registre municipal d'animals de companyia | 96 | Sol·licitud de participació a les Fires Tradicionals | 10 |
| Autorització de gual permanent | 92 | Certificat d'exempció de l'impost de vehicles | 9 |
| Inscripció al Consell Plenari per a la Participació Ciutadana en els Pressupostos del 2007 | | Exempció del pagament de la Taxa de Gestió de Residus | 9 |
| Reparacions de l'enllumenat públic | 88 | Invitació de representants municipals | 9 |
| Actes a la via pública | 82 | Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places | 9 |
| Manteniment d'arbres | 79 | Sol·licitud de dades estadístiques | 9 |
| Senyalització viària horitzontal | 78 | Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses | 8 |
| Manteniment de mobiliari urbà | 75 | Anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia | 7 |
| Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants | 68 | Reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda | 7 |
| Inspecció sanitària | 64 | Autorització de contraguall | 6 |
| Manteniment de zones verdes i jardins | 62 | Baixa a la Taxa de Gestió de Residus, per cessament de l'activitat comercial | 6 |
| Queixa sobre la distribució de publicitat directa | 56 | Sol·licitud de mediació | 6 |
| Senyalització viària vertical | 54 | Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per a famílies nombroses | 5 |
| Sol·licitud de cessió de compostador casolà. | 54 | Informe de canvi de numeració d'un carrer | 5 |
| Desiderata - Sugeriment de compra a les biblioteques | 48 | Manteniment d'hidrants | 5 |
| Registre Municipal d'Unions Consensuats | 40 | Recollida d'un animal mort al carrer | 5 |
| Col·locació i reparació de pilons de l'illa de vianants | 38 | Sol·licitud de llicències per a contenidors metàl·lics i/o sacs de runa | 5 |
| Recollida de mobles abandonats al carrer | 37 | Utilització de les instal·lacions esportives municipals | 5 |
| Autorització de càrrega i descàrrega per obres | 36 | Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus a famílies monoparentals | 4 |
| Presentació de greuges i consultes al Síndic Municipal de Greuges | 33 | Bonificació de l'IBI per instal·lació de sistemes d'energia solar | 4 |
| Treure pintades a edificis i espais de la ciutat | 33 | Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia | 4 |
| Autorització de càrrega i descàrrega | 33 | Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...) | 4 |
| Com. de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runes | 32 | Sol·licitud d'aplicació de la quota mínima de la Taxa de Residus | 4 |
| Baixa al registre municipal d'animals de companyia | 32 | Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per autocompostatge | 3 |
| Incompliment horari de l'autobús | 30 | Descompte per a grups a la piscina de Vallparadís | 3 |
| Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària | 30 | Infracció de l'ordenança de tinença d'animals domèstics de companyia. | 3 |
| Bonificació de l'Impost Municipal sobre Vehicles | 30 | Inspecció d'adreça a efectes de la Taxa de Gestió de Residus Municipals | 3 |
| Exempció de l'Impost Municipal sobre Vehicles | 29 | Realització d'activitats al Parc de Vallparadís | 3 |
| Nova instal·lació de pilons | 29 | Sol·licitud de reducció de la quota de la Taxa de Residus per gestió pròpia | 3 |
| Reclamació per danys i perjudicis | 29 | Subvencions per a projectes, activitats o serveis | 3 |
| Reparació de pilons | 29 | Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per raó de la capacitat econòmica | 1 |
| Modificació de dades al Padró d'impostos | 29 | Bonificació de la Taxa per tinença d'animal de companyia | 1 |
| Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques | 28 | Exempció de pagament de la taxa de gual | 1 |
| Sol·licitud d'infraestructures i material | 28 | Recomanacions dels lectors | 1 |
| Sol·licitud de vigilància policial | 27 | Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista | 1 |
| Actuacions i suggeriments al Parc de Vallparadís | 25 | Taxa per l'administració de documents | 1 |
| Certificat de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques | 23 | Total | 9.764 |
| Manteniment de papereres | 22 | | |
| Queixa sobre el servei donat pel conductor de l'autobús | 22 | Autoliquidacions | 10.681 |
| Rebre l'agenda d'activitats de les biblioteques públiques de Terrassa | 22 | Pagaments amb targeta | 947 |
| Neteja de clavegueram | 21 | | |
| Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals | 21 | Total | 21.392 |

Font: Ajuntament de Terrassa, Sistemes d'Informació.