

09.10.02**Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa**

Tipus d'Atencions per Oficines Municipals de Districte. 2003

Atencions	OMD II	OMD III	OMD IV	OMD V	OMD VI	OAC	Total
Informació impostos	1.324	481	371	144	1.360	1.279	4.959
Gestió impostos	416	213	61	165	606	596	2.057
Domiciliacions	65	60	28	14	87	103	357
Notificació impostos	1.048	568	400	266	1.051	759	4.092
Duplicats rebuts impostos	339	113	108	119	282	346	1.307
Consultes del Padró	1.693	849	483	255	1.759	415	5.454
Gestió PMH	2.551	1.080	560	529	2.064	569	7.353
Justificants Padró d'habitants	6.772	2.849	1.848	1.423	5.220	1.347	19.459
Informació general	1.802	401	884	240	1.188	615	5.130
Activitats	736	632	2.349	277	808	434	5.236
Serveis Socials	1.306	1.448	2.737	1.578	945	1.104	9.118
Tramitació targetes Bus	240	364	449	323	834	44	2.254
Registre d'Entrada de Documents	1.003	555	495	498	849	415	3.815
Total	19.295	9.613	10.773	5.831	17.053	8.026	70.591
% sobre total	27%	14%	15%	8%	24%	11%	100%
Gestions des de les OMD amb els coordinadors de districte	318	267	166	293	389	8	1.441

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.