

09.13.02

Punt d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2007

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	67	Personalment	10.723	Documentació	689
Professional	459	Telefònicament	1149	Informació	10.241
Familiar	810	Correu postal	0	Tràmits	1.072
Personal	10.902	Correu electrònic	366	Assessorament	1.764
Total	12.238		12.238		13.766

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Punt d'Informació Juvenil.