

09.12

Registre general de l'Ajuntament de Terrassa

Resum d'entrada de documents classificats per oficina de registre d'origen. 2008

| Atencions | Número | % | Atencions | Número | % |
|--|--------|-------|---|----------------|---------------|
| Oficina d'atenció ciutadana pl. Didó | 46.258 | 42,16 | Servei de Joventut | 209 | 0,19 |
| Via pública | 22.127 | 20,16 | Mobilitat urbana | 141 | 0,13 |
| Administració oberta | 11.178 | 10,19 | Síndic de greuges | 122 | 0,11 |
| 010-informació i tràmits | 4.925 | 4,49 | Participació ciutadana | 71 | 0,06 |
| Medi ambient | 4.137 | 3,77 | Servei de Ciutadania i Drets Civils | 41 | 0,04 |
| Oficina municipal del districte 6 | 2.811 | 2,56 | Departament de multes | 72 | 0,07 |
| Consum | 2.265 | 2,06 | Dept. de taxa de residus, iae i guals | 49 | 0,04 |
| Oficina municipal del districte 2 | 2.744 | 2,50 | Promoció gent gran | 83 | 0,08 |
| Protecció de la salut | 2.304 | 2,10 | Padró municipal d'habitants | 9 | 0,01 |
| Alcaldia | 1.869 | 1,70 | Unitat de control de residus municipals | 10 | 0,01 |
| Oficina municipal del districte 3 | 1.358 | 1,24 | Parc de Vallparadís | 18 | 0,02 |
| Oficina municipal del districte 4 | 1.219 | 1,11 | Societat del coneixement | 13 | 0,01 |
| Manteniment urbà (Brigades Municipals) | 1.206 | 1,10 | Pla de Barris | 17 | 0,02 |
| Oficina municipal del districte 5 | 1.153 | 1,05 | Serveis Econòmics | 44 | 0,04 |
| Oficina municipal Can Parellada | 1.016 | 0,93 | Servei de Polítiques de gènere | 37 | 0,03 |
| Comerç i mercats | 1.540 | 1,40 | Altres | 41 | 0,04 |
| Unitat jurídica tributària | 346 | 0,32 | | | |
| Acció territorial i serveis urbans | 300 | 0,27 | Total entrades | 109.733 | 100,00 |

Font: Ajuntament de Terrassa, Direcció de Tecnologia, Logística i Qualitat.