

09.13.02

Punt d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2008

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	135	Personalment	13.555	Documentació	596
Professional	499	Telefònicament	1.256	Informació	12.904
Familiar	873	Correu electrònic	359	Tràmits	1.193
Personal	13.663			Assessorament	2.213
Total	15.170		15.170		16.906

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Punt d'Informació Juvenil.