

09.07

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Trucades rebudes per mesos¹. 2008-2009

Mesos	2008	2009
Gener	12.013	12.170
Febrer	11.809	12.464
Març	9.919	13.197
Abril	12.046	11.811
Maig	12.727	12.338
Juny	11.371	11.224
Juliol	10.518	8.801
Agost	3.304	4.076
Setembre	10.693	10.550
Octubre	12.852	11.615
Novembre	11.095	11.722
Desembre	11.748	9.891
Total	130.095	129.859

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals.

1. Aquestes dades fan referència a les trucades rebudes al telèfon general d'Ajuntament. Es recullen només les que es deriven als serveis i es menyspreen les retornades, les de sortida i les informatives.