

09.08.02

Administració Oberta de Terrassa

Gestions per internet. Tipus. 2009

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Sol·licitud d'atestats i informes de Policia Municipal	1.565	Certificat de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	16
Volant del Padró Municipal d'Habitants	1.077	Recollida de mobles abandonats al carrer	16
Domiciliació d'impostos o taxes	644	Reparacions a la xarxa de clavegueram	16
Sol·licitud de participació a convocatòries de places de l'Ajuntament de Terrassa	515	Sol·licitud de mediació	16
Comunicació d'obres	428	Informació per SMS de les incidències en el trànsit de la ciutat	15
Autorització per a tall de carrer	397	Presentació d'instàncies i documents al Registre General de l'Ajuntament	15
Pagament de la taxa per a l'autorització de venda no sedentària	279	Sol·licitud de desratització a la via pública.	15
Justificant del pagament d'un impost municipal	180	Sol·licitud de participació a les Fires Tradicionals d'Artesania	15
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	149	Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	14
Actes a la via pública	132	Manteniment i modificació de la parada de l'autobús	14
Certificat històric del Padró Municipal d'Habitants	123	Inscripció per participar en els Grups de Treball del Pla de la Maurina	13
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	110	Reparació de pilons automàtiques	13
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	109	Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	12
Reparacions al paviment o a la vorera	107	Neteja de clavegueram	11
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	90	Autorització de càrrega i descàrrega	10
Anul·lació de rebut de l'Impost Municipal de Vehicles	89	Exempció de l'Impost Municipal sobre Vehicles	10
Notificació d'impostos i multes	78	Actuacions i suggeriments al Parc de Vallparadís	9
Inscripció per participar a jornades organitzades per Universitat i Societat del Coneixement	74	Alta al registre municipal d'animals de companyia	9
Registre Municipal d'Unions Consensuats	56	Baixa a la Taxa de Gestió de Residus, per cessament de l'activitat	9
Manteniment de contenidors d'escombraries	55	Servei gratuït d'espai per a webs d'entitats	8
Neteja viària	54	Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	8
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	53	Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	8
Instal·lació de terrasses de bar	52	Utilització de les instal·lacions esportives municipals	8
Inscripció a la jornada 'Formes de violència masclista'	49	Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill	7
IV Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	49	Comunicació de la identificació del conductor en el cas d'una multa de trànsit	7
Subvencions per a projectes, activitats o serveis	49	Instal·lació de rètols a la façana	7
Manteniment de mobiliari urbà	46	Modificació de dades d'una entitat al RMEAC	7
Senyalització viària horitzontal: repintar el senyal al paviment	45	Autorització de càrrega i descàrrega per obres	6
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	43	Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	6
Pagament de la taxa per a l'accés i circulació de vehicles a l'illa de vianants	38	Certificat de Béns	6
Bonificació de l'Impost Municipal sobre Vehicles	37	Curs de disseny de pàgines web: Portal d'Entitats de Terrassa	6
Sol·licitud d'infraestructures i material	37	Descompte per a grups a la piscina de Vallparadís	6
Autorització de guai permanent	36	Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	6
Incompliment horari de l'autobús	35	Molèsties ocasionades per coloms	6
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	35	Reclamació per danys i perjudicis	6
Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	34	Sol·licitud de dades estadístiques	6
Manteniment de zones verdes i jardins	33	Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per a famílies nombroses	5
Sol·licitud de beques d'estudis universitaris	33	Comunicació de canvi d'adreça fiscal i d'altres errors en les dades fiscals	5
Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runa	32	Inscripció en les sessions de treball d'elaboració del Pla Estratègic de Participació Ciutadana	5
Manteniment d'arbres	32	Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places	5
Senyalització viària vertical	29	Manteniment de papereres	5
Reparacions de l'enllumenat públic	28	Baixa al registre municipal d'animals de companyia	4
Rebre l'agenda d'activitats de les biblioteques públiques de Terrassa	27	Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost Municipal sobre Vehicles	4
Alta al Padró Municipal d'Habitants	26	Comunicació d'obres de serveis i instal·lacions	4
Sol·licitud de cessió de compostador casolà	25	Comunicació per fer foc per la crema de restes vegetals del 16 d'octubre al 14 de març	4
Desiderata - Suggeriment de compra a les biblioteques	24	Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	4
Sol·licitud de vigilància policial	23	Recollida d'un animal mort al carrer	4
Reparació de pilons	22	Bonificació de la Taxa de tinença d'animal de companyia	3
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	19	Certificació cadastral sobre Béns Immobles	3
Utilització de sala d'un centre cívic	19	Consultes al Punt municipal d'atenció a la discapacitat	3
Autorització per a l'accés i circulació de vehicles a l'illa de vianants	18	Inscripció a la Cimera de Governos Locals	3
Queixa sobre el servei donat pel conductor de l'autobús	18	Manteniment d'hidrants	3
Queixa sobre la distribució de publicitat directa	18	Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per a entitats de Terrassa	2
Utilització d'una aula Puntxarxa	18	Bonificació de la Taxa de Gestió de Residus per autocompostatge	2
Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	17	Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per instal·lació de sistemes d'energia solar	2
Nova instal·lació de pilons	17	Exempció del pagament de la Taxa de Gestió de Residus	2
Semàfors	17	Inscripció en el Procés per a l'elaboració del Pla Estratègic de Participació Ciutadana	2
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	16	Llicència per la tinença de gossos potencialment perillosos	2

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Presentació de greuges i consultes a la Síndica Municipal de Greuges	2	Modificació de dades de la taxa de gual	1
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	2	Reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	1
Reclamació per deficiències higièniques o sanitàries en un establiment d'alimentació	2	Sol·licitud per realitzar un taller d'ofici a la Fira Modernista	1
Reg del carrer per obres	2	Turisme de reunions	1
Sol·licitud d'aplicació de la quota mínima de la Taxa de Residus	2		
Sol·licitud de reducció de la quota de la Taxa de Residus per gestió pròpia	2	Total	7.924
Sol·licitud d'una nova placa identificativa del registre d'animals de companyia	2	Autoliquidació de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	521
Anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	1	Autoliquidació de Llicència mediambiental	947
Autorització de contraguai	1	Autoliquidació de plusvàlues	3.186
Baixa al Padró Municipal d'Habitants	1	Autoliquidació de Taxa per Serveis Urbanístics i fiança en metàl·lic	1.359
Baixa de la Taxa de Gestió de Residus per no estar subjecte a tributació	1		
Denúncia per propietats amb insalubritat	1	Pagaments amb targeta	1.094
Denúncia relacionada amb animals domèstics	1		
Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	1	Total	15.031
Inspecció d'adreça a efectes de la Taxa de Gestió de Residus Municipals	1		

Font: Ajuntament de Terrassa, Tecnologia, Innovació i Qualitat.