

09.12

Registre general de l'Ajuntament de Terrassa

Resum d'entrada de documents classificats per oficina de registre d'origen. 2009

Atencions	Número	%	Atencions	Número	%
Oficina d'atenció ciutadana pl. Didó	45.006	44,78	Síndic de greuges	95	0,09
Via pública	6.459	6,43	Participació ciutadana	66	0,07
Administració oberta	13.757	13,69	Servei de Ciutadania i Drets Civils	676	0,67
010-informació i tràmits	4.925	4,90	Serveis Socials	3.523	3,51
Medi ambient	4.446	4,42	Contractació admtiva. i Patrimoni	218	0,22
Oficina municipal del districte 6	2.834	2,82	Cultura i Esports	1.164	1,16
Consum	2.652	2,64	Departament de multes	80	0,08
Oficina municipal del districte 2	2.534	2,52	Dept. de taxa de residus, iae i guals	43	0,04
Protecció de la salut	2.628	2,61	Promoció gent gran	70	0,07
Alcaldia	1.415	1,41	Padró municipal d'habitants	20	0,02
Oficina municipal del districte 3	1.366	1,36	Unitat de control de residus municipals	13	0,01
Oficina municipal del districte 4	1.448	1,44	Parc de Vallparadís	24	0,02
Manteniment urbà (Brigades Municipals)	1.398	1,39	Societat del coneixement	22	0,02
Oficina municipal del districte 5	1.300	1,29	Pla de Barris	11	0,01
Oficina municipal Can Parellada	923	0,92	Serveis Econòmics	68	0,07
Comerç i mercats	831	0,83	Servei de Polítiques de gènere	10	0,01
Unitat jurídica tributària	290	0,29	Altres	49	0,05
Acció territorial i serveis urbans	144	0,14			
Servei de Joventut	190	0,19	Total entrades	100.508	100
Mobilitat urbana	104	0,10			

Font: Ajuntament de Terrassa, Direcció de Tecnologia, Logística i Qualitat.