

## 09.05

### Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Trucades ateses per mesos<sup>1</sup>. 2008-2010

---

Mesos	2008	2009	2010
Gener	12.013	12.170	8.840
Febrer	11.809	12.464	11.089
Març	9.919	13.197	12.558
Abril	12.046	11.811	12.073
Maig	12.727	12.338	11.594
Juny	11.371	11.224	10.480
Juliol	10.518	8.801	9.565
Agost	3.304	4.076	5.202
Setembre	10.693	10.550	11.092
Octubre	12.852	11.615	9.497
Novembre	11.095	11.722	10.839
Desembre	11.748	9.891	10.340
<b>Total</b>	<b>130.095</b>	<b>129.859</b>	<b>123.169</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Tecnologia, Logística i Qualitat

1. Aquestes dades fan referència només a les trucades ateses al telèfon general d'Ajuntament. Es mostren només les trucades que es deriven als serveis interns, les retornades, les de sortida i les informatives no queden reflectides.