

09.08**Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa**

Oficina de Serveis Centrals. Resum. 2009

| Atencions | Número | % |
|---------------------------------------|----------------|---------------|
| Registre/presentació documents | 23.988 | 13,06 |
| Informació impostos-taxas | 15.432 | 8,40 |
| Informació altres | 31.389 | 17,08 |
| Gestió tributs | 8.865 | 4,82 |
| Domiciliacions | 3.844 | 2,09 |
| Gestió altres | 5.286 | 2,88 |
| Notificacions tributs | 22.548 | 12,27 |
| Certificats tributaris | 575 | 0,31 |
| Certificats Padró Municipal Habitants | 45.351 | 24,68 |
| Informació Padró Municipal Habitants | 3.551 | 1,93 |
| Gestió Padró Municipal Habitants | 19.986 | 10,88 |
| Tramitació targetes Bus | 2.917 | 1,59 |
| Total | 183.732 | 100,00 |

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Gestió Tributària i Recaptació.