

09.11.02

Servei d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2010

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	167	Personalment	15.767	Documentació	289
Professional	556	Telefònicament	961	Informació	9.199
Familiar	1.125	Correu electrònic	511	Tràmits	761
Personal	15.391			Assessorament	5.337
				Auto	3.139
Total	17.239		17.239		18.725

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Servei d'Informació Juvenil.