

## 09.15

### Junta Arbitral de Consum de Terrassa

#### Resum de dades. 2007-2008

| Actuacions                                       | 2007         | 2008         |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Empreses i entitats adherides                    | 911          | 908          |
| Import total de les sol·licituds d'arbitratge    | 239.941,62 € | 267.577€     |
| Mitjana per expedient                            | 260,81 €     | 422,02 €     |
| <i>Expedients tramitats durant l'any en curs</i> | <i>2.514</i> | <i>1.345</i> |
| En tràmit a l'inici del període                  | 337          | 474          |
| Sol·licituds d'arbitratge rebudes                | 920          | 871          |
| Expedients tancats al llarg de l'any             | 819          | 916          |
| Expedients en tràmit al final del període        | 438          | 429          |
| <i>Temps transcorregut a dictar laudes</i>       |              |              |
| Menys d'1 mes                                    | 83           | 82           |
| Entre 1 i 2 mesos                                | 10           | 5            |
| <i>Tipus de tramitació dels laudes</i>           |              |              |
| En Equitat                                       | 93           | 87           |
| En Dret                                          | 0            | 0            |
| <i>Tipus de laude dels expedients resolts</i>    |              |              |
| Conciliatori                                     | 4            | 9            |
| Arbitral                                         | 89           | 78           |
| <i>Tipus de votació en els laudes arbitral</i>   |              |              |
| Per unanimitat                                   | 85           | 77           |
| Per majoria                                      | 4            | 1            |
| Per conciliació                                  | 4            | 9            |
| Vot diriment de la presidència del Col·legi      | 0            | 0            |
| <i>Resolucions dels laudes arbitral</i>          |              |              |
| Desestimàtores                                   | 29           | 29           |
| Estimàtores, totalment o parcial                 | 60           | 49           |
| Conciliatòries                                   | 4            | 9            |

Font: Ajuntament de Terrassa, Àrea d'Acció Social i Drets Civils, Ciutadania i Drets Civils.