

## 09.06.02

## Seu Electrònica de l'Ajuntament

## Gestions per internet. Tipus. 2011

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Sol·licitud d'incidències i informes de Policia Municipal	1.478	Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	32
Alta, baixa i/o modificació de dades als serveis Terrassa Puntxarxa i Espai Wifi	1.335	Manteniment de zones verdes i jardins	32
Domiciliació d'impostos o taxes	1.167	Recollida de mobles abandonats al carrer	32
Volant del Padró Municipal d'Habitants	865	runa	31
Comunicació d'obres	691	Inscripció als cursos de la Mostra del Coneixement d'Estiu	27
Inscripció als tallers trimestrals i tallers intensius organitzats pels centres cívics	683	Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	25
Comunicació de la identificació del conductor en el cas d'una multa de trànsit	348	Llicència d'obres menors (obres i instal·lacions de serveis en el domini públic municipal)	25
Actes a la via pública	342	Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	24
Pagament de la taxa per l'accés amb vehicle a zones de circulació restringida	318	Reparacions de l'enllumenat públic	22
Notificació d'impostos i multes	294	Utilització d'una aula Puntxarxa	22
Certificat històric del Padró Municipal d'Habitants	289	Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	21
Autorització per a tall de carrer	280	Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	21
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	248	Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuals	21
Inscripció a les Jornades sobre Administració Electrònica a Terrassa	238	Participació en convocatòries de places de l'Ajuntament de Terrassa	21
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	203	Sol·licitud d'alta al servei d'avisos per SMS de talls de trànsit i de protecció civil	19
Justificant del pagament d'un impost municipal	176	Sol·licitud de vigilància policial	19
Presentació d'instàncies i documents al Registre General de l'Ajuntament	174	Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	18
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	154	Preinscripció i matriculació a una escola bressol o llar d'infants públiques	18
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	147	Reparació de pilons	17
Comunicació d'obres de serveis i instal·lacions	140	Llicència d'obres menors (amb projecte tècnic i direcció facultativa)	16
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	122	Neteja de clavegueram	16
Instal·lació de terrasses de bar	105	Inscripció al curs d'iniciació de fotografia digital Bike&Photo	15
Inscripció en el Registre Municipal d'Unions Consensuals	97	Nova instal·lació de pilons	15
Autorització per l'accés i circulació de vehicles a l'illa de vianants	93	Sol·licitud de desratització a la via pública	15
Suggeriment o queixa sobre el transport públic de bus urbà	87	Treure herbes de la zona urbana	15
Reparacions al paviment o a la vorera	80	Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	14
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	69	Inscripció a les activitats de l'Escola en Perspectiva de Gènere	14
Manteniment d'arbres	64	Llicència d'obres menors (sense projecte tècnic ni direcció facultativa)	14
Manteniment de contenidors: d'escombraries, de recollida de roba usada i recollida selectiva d'oli	64	Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	14
VI Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	64	Pagament del preu públic del servei de préstec de bicicletes (Ambicia't)	14
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	62	Servei gratuït d'espai per a webs d'entitats	14
Utilització / reserva de sales als centres i casals cívics	61	Elements reductors de la velocitat del trànsit	13
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	61	Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	12
Neteja viària	58	Informe d'adreça i numeració	12
Preinscripció als Estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	55	Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	12
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	51	Participació en processos selectius per a la contractació temporal de personal	12
Sol·licitud d'infraestructures i material	48	Reparacions a la xarxa de clavegueram	12
Autorització o revocació per a la notificació electrònica	45	Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	11
Inscripció a activitats i jornades organitzades per Universitat i Societat del Coneixement	43	Sol·licitud de mediació comunitària	11
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	42	Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	11
Alta al Padró Municipal d'Habitants	39	Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	11
Manteniment de senyals de trànsit: plaques, pintura al paviment i senyals informatives	38	Justificant de deutes fiscals	10
Manteniment de mobiliari urbà	34	Manteniment de papereres	10
Comunicació del període de vacances dels mercats municipals alimentaris	33		

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	10	Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuals	2
Alta al servei d'enviament de sms amb informació de Joventut	9	Bonificació de l'Impost Municipal sobre Vehicles	2
Declaració responsable per a l'obertura d'una activitat	9	habitatges de protecció oficial	2
Molèsties ocasionades per coloms	9	Cessió d'exposicions del Servei de Polítiques de Gènere	2
Alta al registre municipal d'animals de companyia	8	Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill	2
Descompte per a grups a la piscina de Vallparadís	8	Comunicació d'alta, baixa o modificació de dades al Servei 010	2
Llicència d'obres majors	8	Consulta per la no - Discriminació	2
Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	8	Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	2
Sol·licitud de dades estadístiques	8	Denúncia relacionada amb animals domèstics	2
Canvi d'adreça fiscal i d'altres errors en les dades fiscals	7	Exempció de l'Impost Municipal sobre Vehicles	2
Denúncia per propietats amb insulubritat	7	Llicència de primera ocupació	2
Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	7	Reclamació sobre embargaments	2
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	7	Sol·licitud de participació a les Fires Tradicionals d'Artesania	2
Autorització de gual permanent	6	Utilització de la sala polivalent del Parc de Vallparadís	2
Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	6	Autorització per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	1
Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	6	Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	1
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	6	Baixa de la taxa de gual	1
Zona de càrrega i descàrrega	6	Beneficis fiscals en l'impost sobre construccions, instal·lacions o obres	1
Autorització de càrrega i descàrrega per obres	5	Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	1
Comunicació de les activitats i instal·lacions	5	Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	1
Llicència d'obres menors (adequació de locals, naus i magatzems relacionades amb una activitat)	5	Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost Municipal sobre Vehicles	1
Pagament de la taxa d'inscripció a les proves d'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	5	Comunicació per fer foc per la crema de restes vegetals del 16 d'octubre al 14 de març	1
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	5	Exempció de la taxa per tinença d'animal de companyia	1
Semàfors	5	Full oficial de reclamació / denúncia	1
Sol·licitud d'assenyalament de dates (per realitzar obres a la via pública)	5	Llicència d'obres menors (connexions al clavegueram)	1
Utilització / reserva de sales municipals	5	Llicència de divisió horitzontal	1
Abonaments de la piscina del Parc de Vallparadís	4	Lliurament i renúncia del vehicle per a la baixa definitiva a Trànsit	1
Carnet Jove de Terrassa	4	Manteniment d'hidrants	1
Certificat de Béns	4	Pagament del preu d'inscripció als cursos de l'Escola en Perspectiva de Gènere	1
Consulta, assessorament i/o queixa sobre temes de consum	4	Presentació de greuges i consultes a la Sindica Municipal de Greuges	1
Consultes al Punt municipal d'atenció a la discapacitat	4	Programa MODERNITZA'T d'assessorament al comerç	1
Informe de nom de carrer	4	Préstec d'urnes per a les eleccions	1
Manteniment de camins	4	Reclamació al Padró Municipal d'Habitants	1
Modificació de dades de la taxa de gual	4	Reclamació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	1
Reclamació de l'Impost Municipal sobre Vehicles	4	Reclamació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	1
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	4	Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	1
Subvencions per a projectes, activitats o serveis	4	Reclamació per danys i perjudicis	1
Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	3	Reclamació sobre l'impost de béns immobles	1
Exempció del pagament de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica.	3	Recollida d'un animal mort al carrer	1
Invitació de representants municipals	3	Reducció de la quota de la taxa de gestió de residus per gestió pròpia	1
Preinscripció als estudis d'Ensenyament Bàsic i Ensenyament Avançat de l'Escola Municipal de Música	3	Reparació de pilones automàtiques	1
Queixa sobre la distribució de publicitat directa	3	Sol·licitud d'una nova placa identificativa del registre d'animals de companyia	1
Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	3	Sol·licitud de certificats i diplomes de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	1
Sol·licitud per realitzar un taller d'ofici a la Fira Modernista	3	Sol·licitud de mediació i/o arbitratge en matèria de consum	1
Baixa al Padró Municipal d'Habitants	2		
Baixa al registre municipal d'animals de companyia	2	<b>Total</b>	<b>12.147</b>

---

Gestions	Núm.
Autoliquidació de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	192
Autoliquidació de Llicència mediambiental	784
Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	3.136
Pagament de taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	337
Pagaments amb targeta	4.160
<b>Total</b>	<b>20.756</b>
Tràmits signats digitalment	1.308

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Tecnologia, Innovació i Qualitat.