

## 09.05

### Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Trucades ateses per mesos<sup>1</sup>. 2008-2012

---

Mesos	2008	2009	2010	2011	2012
Gener	12.013	12.170	8.840	2.924	2.911
Febrer	11.809	12.464	11.089	17.109	16.002
Març	9.919	13.197	12.558	20.013	19.295
Abril	12.046	11.811	12.073	20.435	20.650
Maig	12.727	12.338	11.594	20.048	20.806
Juny	11.371	11.224	10.480	16.446	18.068
Juliol	10.518	8.801	9.565	4.064	4.277
Agost	3.304	4.076	5.202	3.082	2.555
Setembre	10.693	10.550	11.092	3.870	3.315
Octubre	12.852	11.615	9.497	3.926	3.220
Novembre	11.095	11.722	10.839	2.732	2.711
Desembre	11.748	9.891	10.340	889	819
<b>Total</b>	<b>130.095</b>	<b>129.859</b>	<b>123.169</b>	<b>115.538</b>	<b>114.629</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Tecnologia, Logística i Qualitat.

1. Aquestes dades fan referència només a les trucades ateses al telèfon general d'Ajuntament. Es mostren només les trucades que es deriven als serveis interns, les retornades, les de sortida i les informatives no queden reflectides.