

09.06.02

Seu Electrònica de l'Ajuntament

Gestions per internet. Tipus. 2012

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Domiciliació d'impostos o taxes	1.464	Utilització / reserva de sales als centres i casals cívics	42
Sol·licitud d'incidències i informes de Policia Municipal	1.371	Preinscripció als Estudis de sensibilització musical de l'Escola Municipal de Música	41
Comunicació d'obres de serveis i instal·lacions	1.361	Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	40
Alta, baixa i/o modificació de dades als serveis Terrassa Puntxarxa i Espai Wifi	685	Justificant de situació fiscal	38
Comunicació de la identificació del conductor en el cas d'una multa de trànsit	665	Llicència d'obres menors (amb projecte tècnic i direcció facultativa)	36
Volant del Padró Municipal d'Habitants	660	Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	35
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	470	Manteniment de mobiliari urbà	34
Presentació d'instàncies i documents al Registre General de l'Ajuntament	391	Pagament de la taxa per l'accés amb vehicle a zones de circulació restringida	31
Comunicació d'obres	374	Manteniment de senyals de trànsit: plaques, pintura al paviment i senyals informatives	30
Certificat històric del Padró Municipal d'Habitants	364	Reparacions de l'enllumenat públic	30
Notificació d'impostos i multes	341	Autorització per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	28
Actes a la via pública	293	Manteniment de papereres i sanecans	28
Sol·licitud d'assenyalament de dates (per realitzar obres a la via pública)	270	Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	27
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	257	Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuals	27
Autorització per a tall de carrer	254	Utilització d'una aula Puntxarxa	25
Inscripció a les accions formatives organitzades pel Servei d'Empresa de l'Ajuntament de Terrassa	243	Autorització o revocació per a la notificació electrònica	24
Inscripció a activitats i jornades organitzades per Universitat i Societat del Coneixement	223	Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	22
Inscripció a la 10a. jornada de Formació Professional a Terrassa	168	Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	22
Llicència d'obres menors (obres i instal·lacions de serveis en el domini públic municipal)	164	Llicència d'obres menors (sense projecte tècnic ni direcció facultativa)	22
Justificant del pagament d'un impost municipal	143	Instal·lació de terrasses de bar	21
Queixa o suggeriment sobre el transport públic de bus urbà	137	Comunicació d'alta, baixa o modificació de dades al Servei 010	20
Inscripció a les Jornades sobre Administració Electrònica a Terrassa	127	Preinscripció i matriculació a una escola bressol o llar d'infants públiques	20
Inscripció per participar en el projecte "Banc del Temps"	121	Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	20
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	120	Reparació de pilons	19
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	118	Sol·licitud de desratització a la via pública	19
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	115	Inscripció a accions formatives organitzades per Foment de Terrassa	18
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	102	Inscripció als cursos de la Mostra del Coneixement d'Estiu	18
Preinscripció als Estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	94	Comunicació de número de compte per pagament de factures i devolució d'ingressos	16
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	91	Recollida de mobles abandonats al carrer	16
Inscripció en el Registre Municipal d'Unions Consensuals	91	Sol·licitud de vigilància policial	16
Reparacions al paviment o a la vorera	91	Actualització de dades de la Borsa de Treball de Foment de Terrassa	15
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	88	Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	15
Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	69	Consulta, assessorament i/o queixa sobre temes de consum	15
Sol·licitud d'infraestructures i material	67	Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	15
Manteniment d'arbres	65	Elements reductors de la velocitat del trànsit	13
Consulta i assessorament a l'Oficina d'intermediació hipotecària	61	Manteniment de zones verdes i jardins	13
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	59	Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	13
VII Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	59	Avançat de l'Escola Municipal de Música	13
Alta al Padró Municipal d'Habitants	53	Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	13
Manteniment de contenidors: d'escombraries, de recollida de roba usada i recollida selectiva d'oli	53	Alta al registre municipal d'animals de companyia	12
Neteja viària	50	Canvi d'adreça fiscal i d'altres errors en les dades fiscals	12
Inscripció a les activitats organitzades per Foment de Terrassa	46	Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runa	12
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	43	Denúncia per propietats amb insalubritat	12

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Llicència d'obres majors	12	Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	5
Sol·licitud d'assessorament professional per a la recerca de feina	12	Llicència d'obres menors (connexions al clavegueram)	5
Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	11	Recollida d'un animal mort al carrer	5
Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	11	Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	5
Reclamació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	11	Utilització / reserva de sales municipals	5
Sol·licitud d'alta al servei d'avisos per SMS de talls de trànsit i de protecció civil	11	Ajuts econòmics, de caràcter extraordinari, pel pagament d'impostos	4
Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal"	10	Autorització de gual permanent	4
Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	10	Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	4
Pagament de la taxa per la inscripció a les convocatòries de selecció de personal	10	Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill	4
Neteja de clavegueram	9	Comunicació de les activitats i instal·lacions	4
Treure herbes de la zona urbana	9	Comunicació del període de vacances dels mercats municipals alimentaris	4
Ampliació o canvi de lloc de la parada al mercat setmanal de Martí l'Humà	8	Comunicació per fer foc per la crema de restes vegetals del 16 d'octubre al 14 de març	4
Certificat de Béns	8	Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	4
Llicència de primera ocupació	8	Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	4
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	8	Exempció del pagament de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica.	4
Preinscripció al curs de preparació de les proves d'accés a grau superior de Formació Professional	8	Molèsties ocasionades per coloms	4
Sol·licitud de dades estadístiques	8	Preinscripció i matriculació al curs de preparació de la prova d'accés a la Universitat	4
Carnet Jove de Terrassa	7	Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	4
Descompte per a grups a la piscina de Vallparadís	7	Semàfors	4
Exempció de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	7	Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	4
Participació en convocatòries de places de l'Ajuntament de Terrassa	7	Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	4
Reparacions a la xarxa de clavegueram	7	Aplicació de la quota mínima de la taxa de gestió de residus	3
Sol·licitud de plànol del clavegueram	7	Baixa al registre municipal d'animals de companyia	3
Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa de Foment de Terrassa	7	Bonificació de la taxa per tinença d'animal de companyia	3
Abonaments de la piscina del Parc de Vallparadís	6	Bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	3
Consultes al Punt municipal d'atenció a la discapacitat	6	Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...)	3
Llicència d'obres menors (adequació de locals, naus i magatzems relacionades amb una activitat)	6	Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	3
Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places	6	Full oficial de reclamació / denúncia	3
Nova instal·lació de pilones	6	Informe d'adreça i numeració	3
Pagament de la taxa per la celebració de cerimònia civil a l'Ajuntament de Terrassa	6	Inscripció a la prova d'accés al Grau Professional - Preinscripció al Conservatori de Terrassa	3
Presentació de greuges i consultes a la Síndica Municipal de Greuges	6	Manteniment de camins	3
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	6	Manteniment d'hidrants	3
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	6	Preinscripció al curs de preparació de les proves d'accés a grau mitjà de Formació Professional	3
Subvencions per a projectes, activitats o serveis	6	Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	3
Zona de càrrega i descàrrega	6	Reclamació sobre l'impost de béns immobles	3
Alta al servei d'enviament de sms amb informació de Joventut	5	Sol·licitud de fotografies i imatges de l'Arxiu Municipal de Terrassa	3
Bonificació de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica.	5	Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	3
Declaració responsable per a l'obertura d'una activitat	5	Baixa al Padró Municipal d'Habitants	2
Inscripció al Congrés de la Cultura organitzat per l'Ajuntament de Terrassa	5	Baixa de la taxa de gual	2

Gestions	Núm.	Gestions	Núm.
Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuals	2	Autoliquidació de Llicència mediambiental	941
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a famílies nombroses.	2	Pagament de taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	896
Denúncia relacionada amb animals domèstics	2	Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	4.036
Inscripció als Grups de participació del Pla de la Maurina	2	Autoliquidació de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	278
Modificació de dades bancàries per al pagament de les quotes de l'Escola Municipal de Música	2	Pagament amb tarjeta	5.430
Sol·licitud de certificats i diplomes de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	2		
Sol·licitud del dret de Rectificació de dades personals	2	Total	25.106
Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	1		
Anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	1	Tràmits signats digitalment	2.493
Autorització de càrrega i descàrrega per obres	1		
Baixa de la taxa de gestió de residus per no estar subjecte a tributació	1		
Baixa per renúncia de la llicència dels mercats municipals alimentaris	1		
Beneficis fiscals en l'impost sobre activitats econòmiques	1		
Bonificació de la taxa de gestió de residus a famílies monoparentals	1		
Bonificació de la taxa de gestió de residus per autocompostatge	1		
Bonificació de l'abonament de temporada per als equipaments esportius municipals	1		
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per capacitat econòmica en habitatges de protecció oficial	1		
Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	1		
Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	1		
Cessió d'exposicions del Servei de Polítiques de Gènere	1		
Comunicació d'alta, baixa o canvi de suplent d'una parada del mercat setmanal Martí l'Humà	1		
Comunicació de vacances i/o de faltes d'assistència justificades del mercat setmanal de Martí l'Humà	1		
Llicència de divisió horitzontal	1		
Llicència d'obres menors (instal·lació de tanques d'obres, casetes provisionals i sitges)	1		
Matriculació als centres escolars de Terrassa fora del termini ordinari	1		
Modificació de dades bancàries per al pagament de quotes de l'Escola Municipal La Llar	1		
Modificació de dades d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	1		
Pagament de la taxa d'inscripció a les proves d'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	1		
Queixa o suggeriment sobre el servei de taxi	1		
Queixa sobre la distribució de publicitat directa	1		
Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	1		
Reclamació per danys i perjudicis	1		
Reclamació sobre embargaments	1		
Reducció de la quota de la taxa de gestió de residus per gestió pròpia	1		
Sol·licitud de beques de recerca per a estudiants universitaris	1		
Sol·licitud de certificats i diplomes dels estudis realitzats a l'Escola Municipal La Llar	1		
Sol·licitud de duplicat de certificat de cursos realitzats a Foment de Terrassa	1		
Sol·licitud de mediació i/o arbitratge en matèria de consum	1		
Sol·licitud d'una nova placa identificativa del registre d'animals de companyia	1		
Total	13.525		