

09.11.02

Servei d'Informació Juvenil

Usuaris per qualitat i canal de comunicació i consultes per tipus. 2012

Qualitat de l'usuari	Canal de comunicació amb l'usuari		Tipus de consulta		
Entitat	67	Personalment	17.698	Documentació	103
Professional	715	Telefònicament	2.360	Informació	11.110
Familiar	1.198	Correu electrònic	683	Tràmits	532
Personal	18.761			Assessorament	8.505
				Auto	3.067
Total	20.741		20.741		23.317

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Servei d'Informació Juvenil.