

09.06.02**Seu Electrònica de l'Ajuntament**

Gestions per internet. Tipus. 2013

Gestions	Núm.
Domiciliació d'impostos o taxes	1.970
Informe d'accident de trànsit o altres incidències amb intervenció de la Policia Municipal	1.363
Comunicació d'obres de serveis i instal·lacions	1.286
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	1.282
Comunicació de la identificació del conductor en el cas d'una multa de trànsit	949
Alta, baixa i/o modificació de dades al servei Terrassa Puntxarxa	657
Volant del Padró Municipal d'Habitants	556
Comunicació d'obres	536
Actes a la via pública	453
Certificat històric del Padró Municipal d'Habitants	437
Presentació d'instàncies i documents al Registre General de l'Ajuntament	428
Notificació d'impostos i multes	355
Sol·licitud d'assenyalament de dates (per realitzar obres a la via pública)	339
Consulta i assessorament a l'Oficina d'intermediació hipotecària i d'endeutament per lloguer	321
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	321
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	252
Autorització per a tall de carrer	235
Formació per a la Innovació	216
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	179
Inscripció a accions formatives organitzades pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	148
Queixa o suggeriment sobre el transport públic de bus urbà	144
Inscripció a la 11a. jornada de Formació Professional a Terrassa	125
Llicència d'obres menors (obres i instal·lacions de serveis en el domini públic municipal)	113
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	110
Sol·licitud d'infraestructures i material	109
Inscripció per participar en el projecte "Banc del Temps"	94
Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	92
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	87
Actualització de dades de la Borsa de Treball de Foment de Terrassa	85
Pagament de la taxa per l'accés amb vehicle a zones de circulació restringida	85
Pagament de la taxa per la inscripció a les convocatòries de selecció de personal	84
Sol·licitud d'assessorament professional per a la recerca de feina	82
Comunicació de número de compte per pagament de factures i devolució d'ingressos	78
Inscripció a les accions formatives organitzades pel Servei d'Empresa de l'Ajuntament de Terrassa	78
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	77
Preinscripció als Estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	76
Justificant de situació fiscal	73
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	71
Autorització o revocació per a la notificació electrònica	69
Inscripció en el Registre Municipal d'Unions Consensuats	69
Reparacions al paviment o a la vorera	68
Utilització d'una aula Puntxarxa	68
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	66
Pagament de la taxa de l'Informe d'adequació de l'habitatge per a tramitació d'estrangeria	65
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	62
Utilització / reserva de sales als centres i casals cívics	60
VIII Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	58
Neteja viària	56
Alta al Padró Municipal d'Habitants	55
Preinscripció als Estudis de sensibilització musical de l'Escola Municipal de Música	55
Autorització per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	54
Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	54
Inscripció als Espais de Coneixement organitzats pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	53
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	51
Manteniment d'arbres	51
Llicència d'obres menors (amb projecte tècnic i direcció facultativa)	47
Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	44
Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	41
Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	39
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	37

Gestions	Núm.
Manteniment de contenidors: d'escombraries, de recollida de roba usada i recollida selectiva d'oli	36
Participació en convocatòries de places de l'Ajuntament de Terrassa	35
Descompte per a grups a les piscines municipals de gestió directa de Terrassa	33
Inscripció a conferències organitzades pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	31
Manteniment de mobiliari urbà	31
Reparacions de l'enllumenat públic	31
Llicència d'obres menors (sense projecte tècnic ni direcció facultativa)	30
Reparació de pilons	30
Inscripció al Congrés de la Cultura organitzat per l'Ajuntament de Terrassa	28
Inscripció al curs "Eines 2.0 aplicades a la recerca de feina" organitzat per Foment de Terrassa	26
Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuals	24
Manteniment de senyals de trànsit: plaques, pintura al paviment i senyals informatives	22
Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	21
Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	21
Llicència d'obres majors	19
Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	19
Sol·licitud de desratització a la via pública	19
Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	18
Declaració responsable per a l'obertura d'una activitat	18
Manteniment de zones verdes i jardins	18
Sol·licitud de devolució de fiança	17
Instal·lació de terrasses de bar	15
Manteniment de papereres i sanecans	15
Preinscripció als estudis d'Ensenyament Bàsic i Ensenyament Avançat de l'Escola Municipal de Música	15
Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runa	14
Sol·licitud d'alta al servei d'avisos per SMS de talls de trànsit i de protecció civil	14
Sol·licitud de vigilància i altres serveis policials	14
Neteja de clavegueram	13
Zona de càrrega i descàrrega	13
Autorització d'actes i/o activitats a la via pública per a la promoció i dinamització comercial	12
Comunicació d'errors en les dades d'identificació a efectes de notificacions	12
Elements reductors de la velocitat del trànsit	12
Inscripció als cursos de la Mostra del Coneixement d'Estiu	12
Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	12
Preinscripció i matriculació a una escola bressol o llar d'infants públiques	12
Sol·licitud de duplicat de certificat de cursos realitzats al Servei d'Ocupació de l'Ajuntament	12
Sol·licitud de fotografies i imatges de l'Arxiu Municipal de Terrassa	12
Alta al registre municipal d'animals de companyia	11
Certificat de Béns	11
Pagament de la taxa per la celebració de cerimònia civil a l'Ajuntament de Terrassa	10
Recollida de mobles abandonats al carrer	10
Servei gratuït de TIC a entitats	10
Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	10
Baixa al registre municipal d'animals de companyia	9
Comunicació d'obres d'adequació de locals comercials, tallers i serveis	9
Consulta i/o assessorament sobre temes de consum	9
Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	9
Molèsties ocasionades per coloms	9
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	9
Reclamació de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	9
Reparacions a la xarxa de clavegueram	9
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	9
Certificat de compatibilitat urbanística	8
Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	8
Comunicació d'alta, baixa o modificació de dades al Servei 010	8
Comunicació de les activitats i instal·lacions (vella)	8
Denúncia per propietats amb insalubritat	8
Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	8
Semàfors	8
Sol·licitud de certificats i diplomes de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	8
Treure herbes de la zona urbana	8
Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	7
Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	7
Comunicació de crema del 16 d'octubre al 14 de març	7

Gestions	Núm.
Exempció del pagament de la taxa per serveis urbanístics	7
Llicència de primera ocupació	7
Reclamació sobre embargaments	7
Sol·licitud per a participar en el Programa d'hortos urbans de Terrassa	7
Utilització / reserva de sales municipals	7
Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal"	6
Bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	6
Nova instal·lació de pilones	6
Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	6
Recollida d'un animal mort al carrer	6
Sol·licitud de préstec de vaixela reutilitzable	6
Ampliació o canvi de lloc de la parada al mercat setmanal de Martí l'Humà	5
Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill	5
Consultes al Punt municipal d'atenció a la discapacitat	5
Exempció del pagament de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica	5
Inscripció a la Jornada Fonts de finançament per a la millora tècnica i tecnològica de les empreses	5
Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	5
Llicència d'obres menors (connexions al clavegueram)	5
Manteniment de camins	5
Petició d'exemplars de fulls oficials de queixa / reclamació / denúncia	5
Sol·licitud de dades estadístiques	5
Subvencions per a projectes, activitats o serveis	5
Ajut econòmic, de caràcter extraordinari, destinat al pagament de l'Impost sobre béns immobles	4
Carnet Jove de Terrassa	4
Comunicació d'activitat amb certificat tècnic	4
Comunicació d'activitat amb projecte tècnic	4
Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	4
Exempció de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	4
Informe d'adreça i numeració	4
Presentació de greuges i consultes a la Síndica Municipal de Greuges	4
Reclamació al Padró Municipal d'Habitants	4
Sol·licitud de plànol del clavegueram	4
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	4
Tarifa social d'abastament d'aigua	4
Baixa al Padró Municipal d'Habitants	3
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	3
Certificat d'inexistència d'expedient de disciplina urbanística i similars	3
Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	3
Inscripció per a participar activament al Fòrum de Ciutadania pel compromís social de Terrassa	3
Llicència d'obres menors (adequació de locals, naus i magatzems relacionades amb una activitat)	3
Matriculació als centres escolars de Terrassa fora del termini ordinari	3
Modificació de dades de la taxa de gual	3
Reparació de pilones automàtiques	3
Sol·licitud d'informació per a la contractació de Joves Qualificats - Projecte Joves per l'Ocupació	3
Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	3
Anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	2
Autorització de gual permanent	2
Baixa de la taxa de gestió de residus per no estar subjecte a tributació	2
Baixa de la taxa de gual	2
Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuals	2
Beneficis fiscals en l'impost sobre construccions, instal·lacions o obres	2
Certificat de règim urbanístic	2
Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	2
Comunicació d'activitat recreativa	2
Consulta per la no - Discriminació	2
Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	2
Inscripció en el Procés Àgora Terrassa per a l'assoliment del Pacte de Ciutat	2
Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places	2
Manteniment de mobiliari urbà publicitari: marquesines, OPI, rellotge-termòmetre	2
Pagament de la taxa d'inscripció a les proves d'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	2
Pla d'adequació gradual (PAG) i permís d'augment de límit (PAL) d'abocament d'aigües residuals	2
Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	2
Reclamació per danys i perjudicis	2
Sol·licitud de publicacions de promoció turística	2
Sol·licitud del dret de Cancel·lació de dades personals	2

Gestions	Núm.
Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	2
Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	1
Alta al servei de recàrrega de vehicles elèctrics	1
Alta al servei d'enviament de sms amb informació de Joventut	1
Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus a famílies monoparentals	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a famílies nombroses	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per autocompostatge	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica	1
Bonificació de l'abonament de temporada per als equipaments esportius municipals	1
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per capacitat econòmica en habitatges de protecció oficial	1
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per instal·lació de sistemes d'energia solar	1
Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	1
Cessió d'exposicions del Servei de Polítiques de Gènere	1
Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...)	1
Comunicació de vacances i/o de faltes d'assistència justificades del mercat setmanal de Martí l'Humà	1
Comunicació del període de vacances dels mercats municipals alimentaris	1
Demanda de perfils professionals al Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	1
Formalització d'inici d'activitat	1
Informe de nom de carrer	1
Informe sobre el tipus de llicència urbanística preceptiu per a una determinada obra	1
Informe sobre la innecessarietat d'obtenció de llicència de primera utilització i ocupació	1
Inscripció a la sessió informativa "Regularització d'activitats econòmiques a Terrassa"	1
Inscripció a les activitats del Programa Integrat d'Educació Ambiental	1
Inscripció als Grups de participació del Pla de la Maurina	1
Llicència ambiental municipal	1
Llicència d'obres menors (instal·lació de tanques d'obres, casetes provisionals i sitges)	1
Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos	1
Lliurament i renúncia del vehicle per a la baixa definitiva a Trànsit	1
Manteniment d'hidrants	1
Modificació de dades bancàries per al pagament de les quotes de l'Escola Municipal de Música	1
Presentació de factures en format PDF	1
Queixa o suggeriment sobre el servei de taxi	1
Reclamació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	1
Reclamació per deficiències higièniques o sanitàries en un establiment d'alimentació.	1
Reclamació sobre l'impost de béns immobles	1
Sol·licitud de beques d'estudis de secundària	1
Sol·licitud de beques Leonardo de pràctiques professionals a l'estranger	1
Sol·licitud de caixes paperera per a recollir selectivament paper i cartró	1
Sol·licitud de certificats i diplomes dels estudis realitzats a l'Escola Municipal La Llar	1
Zona de càrrega i descàrrega per obres	1
Abonaments de la piscina del Parc de Vallparadís	1
Total	16.430
Autoliquidació de la taxa de les activitats i instal·lacions	1.030
Autoliquidació de la taxa per serveis ambientals	6
Autoliquidació de l'Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	63
Pagament de taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	944
Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	4.588
Pagaments amb targeta	7.332
Total	30.393
Tràmits signats digitalment	2.908

Font: Ajuntament de Terrassa, Organització i Processos.