

09.08**Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa**

Oficina de Serveis Centrals. Resum. 2013

Atencions	Número	%	Temps emprat (h/min/seg)	%
Registre/presentació documents	15.655	10,39%	1850:25:12	15,27%
Informació impostos-taxas	21.600	14,34%	2688:40:36	22,19%
Informació altres	12.100	8,03%	775:08:04	6,40%
Gestió tributs	10.726	7,12%	1682:42:26	13,88%
Domiciliacions	5.392	3,58%	276:02:02	2,28%
Gestió altres	3.168	2,10%	364:51:36	3,01%
Notificacions tributs	16.231	10,77%	630:21:09	5,20%
Certificats tributaris	493	0,33%	61:47:08	0,51%
Certificats Padró Municipal Habitants	38.638	25,64%	1302:01:00	10,74%
Informació Padró Municipal Habitants	4.689	3,11%	393:09:00	3,24%
Gestió Padró Municipal Habitants	14.873	9,87%	1412:04:58	11,65%
Tramitació targetes Bus	7.109	4,72%	681:56:01	5,63%
Total	150.674	1,00	12119:09:12	100,00%

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Gestió Tributària i Recaptació.